

REGULAMIN SPRZEDAŻY

WKS Śląsk Wrocław SA Sezon 2025/2026

Regulamin Sprzedaży

WKS „Ślask” Wrocław S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż karnetów i biletów prowadzi Wrocławski Klub Sportowy „Ślask” Wrocław S.A., 53-434 Wrocław, ul. Oporowska 62, NIP 894-23-23-724, wpisany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział KRS do Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000070008.
2. Zakup karnetu i biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Klub prowadzi sprzedaż karnetów i biletów na wszystkie mecze Śląska rozgrywane na Stadionie Miejskim we Wrocławiu, przy ul. Aleja Śląska 1, 54-145 Wrocław.
4. Karnety i bilety można nabywać w kasach Klubu. Klub dodatkowo prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem sieci Internet w ramach serwisu <http://www.slaskwroclaw.pl> oraz w satelitarnych punktach sprzedaży, których aktualny wykaz zamieszczony jest na stronie: www.slaskwroclaw.pl
5. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych biletów i karnetów.

II. Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

Bilet – oznacza imienny bilet jednorazowy 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca;

Bilet Posiadacza Karnetu - oznacza składający się na Karnet imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, przy czym na dany Mecz objęty Karnetem w ramach 1 (jednego) Karnetu może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet posiadacza Karnetu;

Impreza Masowa – impreza, do organizacji której ma zastosowanie ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych

Karnet - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania z określonych Stref podczas Meczów w danym sezonie piłkarskim lub w danej rundzie sezonu, który/a został

wskazany/a i objęty/a danym karnetem. Jako Karnet należy rozumieć zarówno Karnet w postaci fizycznej karty kibica jak i wirtualnej (mobilnej) karty kibica.

Karnet Silver - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania ze Strefy Silver podczas Meczów objętych zakresem Karnetu, składające się z Biletów posiadacza Karnetu Silver (1 Bilet Posiadacza) Karnetu Silver na każdy kolejny Mecz objęty Karnetem Silver, uprawniający do wejścia na Tarczyński Arena Wrocław i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem § 2 ust. 15 Regulaminu) na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Karnetu Silver;

Karnet Silver Premium - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania ze Strefy Silver Premium podczas Meczów objętych zakresem Karnetu, składające się z Biletów posiadacza Karnetu Silver Premium (1 Bilet) Posiadacza Karnetu Silver Premium na każdy kolejny Mecz objęty Karnetem Silver Premium, uprawniający do wejścia na Tarczyński Arena Wrocław i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem § 2 ust. 15 Regulaminu) na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Karnetu Silver Premium;

Karta Parkingowa – oznacza kartę uprawniającą do zajęcia przypisanego miejsca parkingowego na Tarczyński Arena Wrocław podczas Meczu, która obowiązuje wyłącznie wraz z aktualnym Karnetem, przyznawana przez Klub na zasadach określonych w § 2 ust. 18 Regulaminu;

Klient - podmiot zamierzający kupić lub dokonujący zakupy Karnetu lub Biletu

Klub lub WKS - Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000070008, NIP: 8942323724, REGON: 931121527.

Konsument - Klient będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej z Klubem niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością zawodową bądź gospodarczą, jak również Klient będący osobą fizyczną prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową i zawierający umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Mecz - biletowana masowa impreza sportowa mającą na celu współzawodnictwo w dyscyplinie piłki nożnej, organizowana przez Klub na Tarczyński Arena Wrocław z udziałem pierwszej drużyny seniorów WKS Śląsk Wrocław;

Nabywca – oznacza osobę, która zakupiła Karnet.

Posiadacz – osoba uprawniona do korzystania z Karnetu lub Biletu w ramach Karnetu;

PZPN – Polski Związek Piłki Nożnej.

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.

Sezon - okres w ramach piłkarskich rozgrywek Ekstraklasy lub Betclic 1. Ligaczy Betclic 2. Liga trwający od 1 lipca danego roku kalendarzowego do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego, składający się z Rundy Jesiennej oraz Rundy Wiosennej.

Strefa Silver – znajdująca się na I piętrze, licząca 1500 miejsc, obejmująca następujące sektory V1,V2,V3.

Strefa Silver Premium - znajdująca się na III piętrze , licząca 300miejsc, obejmująca następujące sektory LV2.

System – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży biletów i karnetów, znajdujący się pod adresem: <https://bilety.slaskwroclaw.pl> .

Tarczyński Arena Wrocław - obiekt wielofunkcyjny położony we Wrocławiu przy al. Śląska 1, na którym odbywają się mecze pierwszej drużyny seniorów Klubu.

III Zasady sprzedaży biletów w serwisie bilety.slaskwroclaw.pl

Bilety można nabyć:

- a) w kasach WKS „Śląsk” Wrocław S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław;
- b) na Stadionie Tarczyński Arena we Wrocławiu, przy ul. Aleja Śląska 1 , 54-145 Wrocław;
- c) w Fanshopie na ul. Piłsudskiego 44 we Wrocławiu;
- d) w satelitarnych punktach sprzedaży, których aktualny wykaz zamieszczony jest na slaskwroclaw.pl
- e) stronie [www: bilety.slaskwroclaw.pl](https://www.bilety.slaskwroclaw.pl)

Aby nabyć bilet, należy udać się do oficjalnego punktu sprzedaży WKS Śląsk Wrocław SA. Sprzedaż biletu następuje po uzyskaniu danych zgodnych z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Należy wybrać krzesółko na stadionie, dokonać zapłaty i odebrać bilet wraz z paragonem fiskalnym.

Kupujący zobowiązany jest skontrolować bilet(y) niezwłocznie po jego (ich) otrzymaniu w zakresie: zgodności daty, godziny i miejsca spotkania piłkarskiego, danych osobowych oraz ilości i ceny biletu(ów). Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.

1. bilety.slaskwroclaw.pl jest serwisem sprzedaży prowadzonym przez WKS

„Śląsk” Wrocław S.A. i prowadzi dystrybucję biletów na wydarzenia sportowe odbywające się na Tarczyński Arena, przy ul. Aleja Śląska 1, 54-145 Wrocław.

2. W celu dokonania zakupu należy zalogować się w serwisie bilety.slaskwroclaw.pl. Zalogować się może każda osoba, która poprawnie dokona rejestracji i aktywacji konta.

Kupujący posiadający własny profil z danymi osobowymi w systemie biletowym WKS „Śląsk” Wrocław S.A. ma prawo do zakupu do 15 biletów i tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych. W przypadku chęci zakupu biletów dla większej grupy konieczny jest kontakt mailowy z działem Ticketingu pod adresem: kasy@slaskwroclaw.pl

3. Umowa sprzedaży pomiędzy nabywcą a WKS „Śląsk” Wrocław S.A. zostaje zawarta w momencie dokonania przez nabywcę zamówienia oraz po uiszczeniu zapłaty przelewem bankowym lub przy użyciu karty płatniczej.

4. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Klubu.

5. Sprzedaż internetowa biletów odbywa się na stronie bilety.slaskwroclaw.pl

według następującej procedury:

- nabywca loguje się w serwisie podając login oraz hasło, które otrzymał na podany przy rejestracji adres e-mail

- klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem sprzedaży i zaakceptowaniu go.

- klient może zaakceptować także dobrowolne zgody marketingowe, które klub wykorzystuje do kontaktu z klientem w przypadku działań promocyjnych lub marketingowych.

- po określeniu nazwy imprezy następuje przejście na stronę służącą do wyboru miejsca na trybunach, określenia w jakiej kategorii cenowej nabywca chce dokonać zakupu biletu,

- po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dot. zakupu (nazwa meczu, miejsce i łączna suma należności) następuje przekierowanie do serwisu PayU.pl w celu wykonania płatności,

- realizacja płatności przebiega zgodnie z regulaminem serwisu PayU.pl. Zapłata jest regulowana z konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej. Informujemy, że używanie cudzej karty kredytowej jako formy płatności jest przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze więzienia zgodnie z Art. 278 par.1 Kodeksu Karnego.

- klient ma określony czas za zrealizowanie zamówienia. Po upływie tego czasu zablokowane miejsca wracają do ogólnodostępnej sprzedaży.

6. Ceny biletów oferowanych przez serwis WKS „Śląsk” Wrocław S.A. są cenami ostatecznymi.

7. Wyłącznym operatorem realizującym płatności na rzecz WKS „Śląsk” Wrocław S.A. jest serwis PayU.pl

Przed złożeniem zamówienia w serwisie WKS „Śląsk” Wrocław S.A. nabywca powinien zapewnić sobie możliwość korzystania z w/w serwisu

8. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania płatności przez WKS „Śląsk” Wrocław S.A. W przypadku braku zapłaty w określonym terminie, WKS „Śląsk” Wrocław S.A. zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia.

9. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności w sytuacjach spornych zaleca się wydrukowanie potwierdzenia przelewu z serwisu PayU.pl

10. Nabywca ma prawo żądać zwrotu ceny biletów w przypadku niepełnego zrealizowania transakcji, czyli dokonania wpłaty bez wyboru miejsc. Zwrot taki realizowany jest automatycznie przez Serwis PayU.pl

11. Sprzedaż biletów przez serwis bilety.slaskwroclaw.pl prowadzona jest do 45 minuty meczu lub do chwili wyprzedaży wszystkich biletów.

12. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej WKS „Śląsk” Wrocław S.A.

13. Kupujący zobowiązany jest skontrolować bilety niezwłocznie po ich otrzymaniu co do zgodności daty, godziny i miejsca imprezy, ilości oraz ceny biletów.

14. Osoby poniżej 13 roku życia nie powinny samodzielnie dokonywać zakupu biletów na mecz, jest to możliwe tylko we wspólnej transakcji z osobą pełniącą rolę opiekuna ww dziecka na meczu.

15. Do każdej transakcji doliczana jest opłata serwisowa, wynosząca 1,5 zł . Opłata serwisowa obowiązuje od 09.03.2026r.

IV. Zasady sprzedaży biletów VIP

Dla klienta detalicznego sprzedaż odbywa się analogicznie jak zwykłych biletów (patrz Punkt II i III)

Dla Klienta firmowego lub grupowego sprzedaż może odbywać się jak w punkcie 1 a także za pośrednictwem działu handlowego Klubu. Patrz załącznik 2 niniejszego regulaminu.

Regulamin i szczegółowe zapisy dotyczące strefy VIP w załączniku nr 1 do regulaminu

V Zwroty biletów

Patrz punkt VIII Zwrot i odstąpienie od Umowy.

VI Vouchery

1. Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do przestrzegania zapisów Ustawy o Organizacji Imprez Masowych oraz Regulaminu Sprzedaży Wrocławskiego Klubu Sportowego Śląsk Wrocław SA.
2. Voucher nie upoważnia do wejścia na mecz – należy go wymienić na bilet na dowolne spotkanie ligowe w kasach Klubu przy ul. Oporowskiej 62 , ul. Królewieckiej przy Stadionie Wrocław lub poprzez stronę bilety.slaskwroclaw.pl czy zewnętrzne punkty sprzedaży.
3. Dokonując wymiany Vouchera na bilet należy okazać dane osoby, dla której bilet ma zostać wystawiony.
4. Voucher jest jednorazowego użytku i w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest instrumentem płatniczym oraz nie podlega wymianie na środki pieniężne.

Wymiana Vouchera:

- a) Voucher wystawiony na trybuny C/C premium można wymienić na bilet na trybuny C i C Premium oraz B i D.
- b) Voucher wystawiony na trybuny B/D można wymienić na bilet na trybuny B i D.
- c) Voucher wystawiony na Sektor Rodzinny można wymienić tylko na bilet na Sektor Rodzinny.
- d) Klub nie prowadzi sprzedaży/ wymiany voucherów na trybunę A.

Śląsk Wrocław ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:

- a) wyczerpania ilości wolnych miejsc na trybunie oznaczonej na Voucherze,
- b) braku hologramu lub innych oznakowań Klubowych gwarantujących jego oryginalność,
- c) upływu terminu ważności Vouchera,
- d) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie trybuny oraz terminu ważności.

W przypadku odwołania wydarzenia, na które osoba nabyła bilet za pomocą Vouchera, Śląsk Wrocław zobowiązuje się do wymiany Vouchera na inne spotkanie.

Voucher prezentowy

Klub podaje w Sklepie w sposób jasny i wyraźny rodzaje i wartości dostępnych w jego ofercie Voucherów.

Cena Vouchera jest każdorazowo wyrażona w polskich złotych i zawiera w sobie podatek od towarów i usług (podatek VAT).

Przekazanie Vouchera następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu przez Klub płatności za Voucher poprzez udostępnienie Vouchera Klientowi w formie pliku pdf do samodzielnego pobrania i ewentualnego wydrukowania.

Voucher występuje w postaci kodu obniżającego wartość kupowanych produktów na stronie <https://bilety.slaskwroclaw.pl/> i może być używany wielokrotnie, do momentu wykorzystania całej kwoty z Vouchera (wyczerpanie salda Vouchera). Voucher ma wartość malejącą, przez co należy rozumieć, że po dokonaniu płatności w kwocie niższej, niż wartość nominalna Vouchera, różnica pozostaje dostępna i możliwa do użycia w kolejnej transakcji (w granicach daty ważności Vouchera). Osoba korzystająca z Vouchera zobowiązana jest do uiszczenia różnicy pomiędzy ceną zamawianych produktów, a wartością Vouchera, gdy należność z tytułu zakupu jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Vouchera.

Vouchery dostępne w Sklepie Biletowym Klubu posiadają datę ważność oznaczoną bezpośrednio w opisie Vouchera, udostępnionym Klientowi przed chwilą dokonania zakupu. Powyższe oznacza, że najpóźniej do daty oznaczonej na Voucherze jako jego data ważności należy wykorzystać Voucher, pod rygorem wygaśnięcia prawa wynikającego z Vouchera (brak możliwości skorzystania z Vouchera po dniu upływu jego ważności).

Kupujący ustala podczas zakupu wartość Vouchera, może wybrać kwotę w przedziale 10 zł - 650 zł. Cena Vouchera jaką zobowiązany jest uiścić Kupujący jest równa kwocie wybranej przez Kupującego jako wartość Vouchera.

Voucher jest aktywny po zaksięgowaniu przez Klub płatności za Voucher.

Sposób przekazania Klientowi Vouchera: w formie pliku pdf do samodzielnego pobrania i ewentualnego wydrukowania.

W chwili wydania Klientowi Vouchera wszelkie korzyści i ciężary przechodzą na Klienta w tym ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Vouchera.

W celu realizacji Vouchera koniecznym jest podanie całości przypisanego mu Kodu.

Voucher można wykorzystać na zakup Biletu lub Karnetu na każdy Mecz rozgrywany na Tarczyński Arena Wrocław w okresie ważności Vouchera, o ile nie postanowiono inaczej bezpośrednio w opisie Vouchera, udostępnionego Klientowi przed chwilą dokonania zakupu;

Voucher nie łączy się z innymi Voucherami ani kodami rabatowymi. Voucher może nie łączyć się z Promocjami obowiązującymi w Sklepie Biletowym Klubu, w warunkach danej Promocji Klub oznaczy, czy Vouchery są wyłączone z zakresu danej promocji.

Klient może posługiwać się Voucherem o charakterze malejącym wielokrotnie do wyczerpania całości salda Vouchera;

Voucher ani w części, ani w całości nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

Zwroty Vouchera prezentowego

Voucher nie podlega zwrotowi ani jakiegokolwiek wymianie.

Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Voucher, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności w sytuacji, gdy Klient nie skorzysta z Vouchera w terminie ważności Vouchera.

Na podstawie art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w trybie art. 27 wskazanej ustawy.

Reklamacje vouchera prezentowego

Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Voucherów bez wad i zgodnych z umową.

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za niezgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta w szczególności w Rozdziale 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.).

Zasady i warunki odpowiedzialności Sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową wynikające z ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.) w szczególności z Rozdziału 5a i 5b wskazanej ustawy, mają zastosowania wyłącznie w przypadku, gdy Kupujący jest Konsumentem tj. Kupujący będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej ze Sprzedawcą niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością zawodową bądź gospodarczą, jak również Kupujący będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową i zawierający umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla Kupującego charakteru zawodowego,

wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Kupującego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

Voucher kupiony w Sklepie może być reklamowany z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli wystąpiła niezgodności towaru z umową. Reklamację można złożyć:

- drogą mailową na adres: kasy@slaskwroclaw.pl poprzez zgłoszenie reklamacyjne z pisemnym opisem niezgodności Vouchera z umową lub
- drogą pocztową poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z pisemnym opisem niezgodności Vouchera z umową, listem poleconym na adres Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław z dopiskiem: „Reklamacja” lub
- inną formą przesyłki poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z pisemnym opisem niezgodności Vouchera z umową, na adres: Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja” lub
- doręczyć osobiście do siedziby Klubu (Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław) wraz pisemnym opisem niezgodności Vouchera z umową.

Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: dane osobowe, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), rodzaj reklamowanego Vouchera, opis niezgodności Vouchera z umową, datę stwierdzenia niezgodności Vouchera z umową, datę nabycia Vouchera, żądanie, wybrany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji (forma mailowa na wskazany adres poczty elektronicznej lub forma pisemna – list polecony) oraz dowodu zakupu w tym w szczególności: faktura, rachunek, wydruk z karty płatniczej lub inny dowód zakupu. Powyżej wskazana treść zgłoszenia reklamacyjnego stanowi jedynie przykład i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

Sprzedawca rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje Konsumenta o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwróci się do Konsumenta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

W przypadku, gdy Klientem nie jest Konsument, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona. Ponad powyższym, wobec Klientów-przedsiębiorców, niebędących Konsumentami wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy za wady oraz niezgodność towaru z umową w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

VII. Zasady sprzedaży karnetów

1. Karnety można nabyć w kasach WKS „Śląsk” Wrocław S.A. znajdujących się we Wrocławiu przy ul. Oporowskiej 62, 53-434 Wrocław i na Stadionie Miejskim we Wrocławiu, przy ul. Królewieckiej, 54-145 Wrocław oraz w satelitarnych punktach sprzedaży, których aktualny wykaz zamieszczony jest na stronie: www.slaskwroclaw.pl- sprzedaż odbywa się na takich samych zasadach jak bilety (patrz punkt II i III regulaminu)
2. Aby nabyć karnet, należy udać się do oficjalnego punktu sprzedaży WKS Śląsk Wrocław SA, okazać kartę kibica, wybrać krzeselko na stadionie, dokonać zapłaty i odebrać bilet (potwierdzający dane dotyczące zakupu) wraz z paragonem fiskalnym.
3. Karnet w formie elektronicznej zostanie nabity tylko i wyłącznie na ważną kartę kibica ale również prawidłowy jest w formie pojedynczych biletów pdf lub wirtualnej karty kibica.
4. Kupujący zobowiązany jest skontrolować karnety niezwłocznie po ich otrzymaniu w zakresie: zgodności daty, godziny i miejsca spotkania piłkarskiego, ilości oraz ceny karnetów. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.

Karnety vip i zasady ich sprzedaży- załącznik 2.

Zasady sprzedaży karnetów przez internetowy system sprzedaży biletów

Zakupu Karnetów można dokonać za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży biletów Klubu znajdującego się pod adresem: bilety@slaskwroclaw.pl (dalej jako: „System”) poprzez indywidualne Konto kibica.

Kupujący może dokonać zakupu Karnetu poprzez System przez 7 dni w tygodniu, 24 h/ dobę, za wyjątkiem sytuacji braku dostępności Systemu z przyczyn nieleżących po stronie Klubu, z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Biletów udostępnionego przez Klub oraz dostępności danych Karnetów oraz Biletów.

Zamówienie Karnetu przez Klienta przy użyciu Systemu stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego złożoną przez Klienta Klubowi.

Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Karnetu zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub, po uiszczeniu zapłaty ceny za Karnet przez Kupującego, wysyła z uwzględnieniem ust. 5-6 poniżej potwierdzenie zakupu danego Karnetu na adres poczty elektronicznej Nabywcy wskazany przez Nabywcę.

Po uiszczeniu zapłaty ceny za Karnet przez Nabywcę, Nabywca ma dostęp do karnetu w zakładce Twoje Konto.

Metody płatności dostępne w Systemie to: PayU.pl .Płatność za Karnet winna być zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.

Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia przy pomocy Serwisu (przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem wybranej metody płatności zaoferowanej przez operatora płatności) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nieprzekraczającym określonego przez operatora płatności czasu od jej anulowania. Po upływie określonego przez Operatora Płatności czasu od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Kupujący powinien rozpocząć transakcję od nowa.

Kupujący zobowiązany jest do podania w Systemie prawdziwych danych. W razie podania danych nieprawdziwych, Kupujący ponosi za to pełną odpowiedzialność.

W celu skorzystania z Systemu koniecznym jest wykorzystanie urządzenia mającego połączenie z Internetem i posiadającego dostęp do standardowej przeglądarki internetowej.

Wymagania techniczne dla korzystania z Systemu:

System Windows

Android

IOS

Brak spełnienia wymagań wskazanych w ustępach 9 i 10 powyżej może uniemożliwić korzystanie z Systemu oraz dokonanie transakcji nabycia Karnetu za pośrednictwem Systemu.

Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Klub na rzecz Kupującego:

Zawieranie umowy na odległość za pośrednictwem Systemu, której przedmiotem jest sprzedaż Karnetu;

Umożliwienie zalogowania do indywidualnego konta za pośrednictwem Systemu;

Umożliwienie generowania Biletów imiennych objętych nabytym Karnetem.

Każda osoba korzystająca z Systemu uprawniona jest, w każdym czasie i bez podawania przyczyny do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub na jej rzecz usług drogą elektroniczną wskazanych w ust.12.

Do każdej transakcji doliczana jest opłata serwisowa, wynosząca 1,5 zł . Opłata serwisowa obowiązuje od 09.03.2026r.

Sprzedaż internetowa odbywa się na stronie bilety.slaskwroclaw.pl według następującej procedury:

1. nabywca loguje się w serwisie podając login oraz hasło, które otrzymał na podany przy rejestracji adres e-mail
2. klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem sprzedaży
3. klient wybiera czy chce kontynuować karnet na swoim starym miejscu czy zwolnić rezerwację i wybrać nowe miejsce,
4. po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dot. zakupu (nazwa karnetu, miejsce, forma dostawy karnetu i łączna suma należności) następuje przekierowanie do serwisu PayU.pl w celu wykonania płatności,
5. realizacja płatności przebiega zgodnie z regulaminem serwisu PayU.pl. Zapłata jest regulowana z konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej. Informujemy, że używanie cudzej karty kredytowej jako formy płatności jest przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze więzienia zgodnie z Art. 278 par.1 Kodeksu Karnego.

Forma dostawy karnetu w sprzedaży internetowej dzieli się na :

- 1.karnet w formie pojedynczych biletów pdf
2. karty kibica w wersji fizycznej (wymagane posiadanie takiej karty przed zakupem karnetu w sprzedaży internetowej), można taką kartę wyrobić w kasach na ul. Oporowskiej 62. Koszt karty to 20zł.
3. karty kibica w wersji wirtualnej

Wybór dostawy w momencie zakupu jest ostateczny, z tym, że karnet w wersji pdf działa także na ważnej karcie kibica w wersji fizycznej, jeśli klient taką posiada.

VIII Zwrot i odstąpienie od Umowy

Karnet lub Bilet nie podlegają zwrotowi ani jakiegokolwiek wymianie.

Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Karnet ani Bilet, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności w sytuacji, gdy Klient nie skorzysta z Karnetu lub Biletu w terminie ważności lub w terminie danego Meczu objętego Karnetem lub Biletem.

Na podstawie art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w trybie art. 27 wskazanej ustawy.

Zwroty biletów przyjmowane są wyłącznie w przypadku odwołania meczu.

Warunkiem dokonania zwrotu biletu jest posiadanie paragonu fiskalnego lub potwierdzonej transakcji www. Dotyczy punktu d.

W przypadku zmiany terminu meczu, bilety nabyte przed tą zmianą zachowują swoją ważność w nowym terminie.

Klub zastrzega sobie przygotowanie i zaproponowanie klientowi różnych form zwrotu; więcej szczegółów na stronie bilety.slaskwroclaw.pl/zwroty i wymiana.

IX. Benefity dla posiadaczy karnetów

Klub przed rozpoczęciem każdego sezonu ustala i ogłasza listę benefitów przysługujących posiadaczom karnetów. Zakres i charakter przywilejów mogą ulegać zmianie w zależności od decyzji Klubu oraz aktualnej oferty sezonowej.

W sezonie 2025/2026 posiadacze karnetów uprawnieni są do następujących benefitów:

- a) Nawet 7 meczów gratis – liczba darmowych spotkań wynika z porównania cen karnetu z sumą cen biletów jednorazowych,
- b) Tańsze baraże – posiadacze karnetów otrzymują pierwszeństwo i zniżki na ewentualne mecze barażowe,
- c) Bezpłatne wejścia na wszystkie domowe mecze Śląska Wrocław w rozgrywkach Fortuna Pucharu Polski – do półfinału włącznie,
- d) Darmowe wejścia na mecze drużyny rezerw rozgrywane w ramach Betclac II Ligi na stadionie przy ul. Oporowskiej 62,
- e) Gwarancja rezerwacji wybranego miejsca na cały sezon,
- f) Dostęp do dedykowanego kiermaszu i limitowanych akcji zakupowych,
- g) Zdjęcie-niespodzianka – wyjątkowy upominek graficzny dedykowany wyłącznie karnetowiczom,
- h) Udział w konkursach, eventach i aktywnościach skierowanych wyłącznie do posiadaczy karnetów lub z pierwszeństwem dla nich,
- i) Pierwszeństwo w dostępie do informacji o najważniejszych wydarzeniach klubowych,
- j) Udział w konkursie z nagrodami – do wygrania aż 60 meczowych koszulek z sezonu 2024/25
- k) Mecze zespołu kobiet oraz drużyn juniorskich Śląska Wrocław są dostępne bezpłatnie dla wszystkich kibiców, w tym również dla posiadaczy karnetów.

l) Osoby posiadające aktywny karnet na sezon piłkarski uprawnione są do skorzystania z rabatu w punktach stacjonarnych w wysokości 15% od ceny regularnej produktu. Rabat obowiązuje wyłącznie na produkty nieprzecenione. Sprzedający uprawniony jest do wyłączenia niektórych produktów (w szczególności produktów limitowanych, produktów sprzedawanych w ramach przedsprzedaży) z niniejszej promocji, poprzez oznaczenie wyłączenia z rabatowania

dodanego przy opisie produktu. m) Osoby posiadające aktywny karnet na sezon piłkarski uprawnione są do skorzystania z jednorazowego rabatu w punktach stacjonarnych i sklepie online w wysokości 20% od ceny regularnej na koszulkę meczową, wybraną przez klub do oferty rabatowej. Sprzedający uprawniony jest do wyłączenia wybranych koszulek, poprzez oznaczenie wyłączenia z rabatowania dodane przy opisie produktu. Rabat naliczany jest za pomocą specjalnych kodów rabatowych generowanych przez klub.

X Reklamacje

Klub jest zobowiązany do dostarczenia Karnetu oraz Biletu bez wad i zgodnych z umową.

Klub ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za niezgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta w szczególności w Rozdziale 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.).

Zasady i warunki odpowiedzialności Klubu za brak zgodności towaru z umową wynikające z ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.) w szczególności z Rozdziału 5a i 5b wskazanej ustawy, mają zastosowania wyłącznie w przypadku, gdy Kupujący jest Konsumentem.

Karnet lub Bilet kupiony od Klubu może być reklamowany z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli wystąpiła niezgodności towaru z umową. Reklamację można złożyć:

drogą mailową na adres kasy@slaskwroclaw.pl poprzez zgłoszenie reklamacyjne z pisemnym opisem niezgodności Karnetu lub Biletu z umową lub

drogą pocztową poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z pisemnym opisem niezgodności Karnetu lub Biletu z umową, listem poleconym na adres Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław z dopiskiem: „Reklamacja” lub

inną formą przesyłki poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z pisemnym opisem niezgodności z umową, na adres: Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A. , ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja” lub

doręczyć osobiście do siedziby Klubu (Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław) wraz pisemnym opisem niezgodności z umową.

Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: dane osobowe, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), rodzaj reklamowanego produktu, opis niezgodności z umową, datę stwierdzenia niezgodności z umową, datę nabycia produktu, żądanie, wybrany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia

reklamacji (forma mailowa na wskazany adres poczty elektronicznej lub forma pisemna – list polecony) oraz dowodu zakupu w tym w szczególności: faktura, rachunek, wydruk z karty płatniczej lub inny dowód zakupu. Powyżej wskazana treść zgłoszenia reklamacyjnego stanowi jedynie przykład i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

Klub rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje Konsumenta o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Klub zwróci się do Konsumenta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

W przypadku, gdy Klientem nie jest Konsument, odpowiedzialność Klubu z tytułu rękojmi jest wyłączona. Ponad powyższym, wobec Klientów, niebędących Konsumentami wyłącza się odpowiedzialność Klubu za wady oraz niezgodność towaru z umową w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną należy składać na następujący adres email: kasy@slaskwroclaw.pl. Klub rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Klub zwróci się o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

XI Pozasądowe Sposoby Rozpatrywania Reklamacji oraz Dochodzenia Roszczeń

Klient będący konsumentem lub w zakresie, w którym zrównano go do statusu Konsumenta na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (dalej jako: „Konsument”) ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w razie zaistnienia sporu, których szczegółowe informacje, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl> www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php i www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie

sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży, jak również Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Klubem.

Bezpłatna pomoc w zakresie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Klubem udzielana jest przez powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów oraz organizacje społeczne, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów

W sporach transgranicznych pomocy udziela Sieć Europejskich Centrów Konsumentckich. Na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumentckiego www.konsument.gov.pl znajdują się adresy instytucji o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumentckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumentckich) Konsument ma prawo skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR). Klub jako przedsiębiorca mający siedzibę w Unii Europejskiej zawierający umowy sprzedaży zawarte przy wykorzystaniu sieci Internet lub umowy o świadczenie usług między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej podaje łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzyganie sporów: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.

XII Prawa i obowiązki stron

Nabywca zobowiązany jest :

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Nie przenosić praw wynikających z transakcji na osoby trzecie.
3. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
4. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.

5. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.

6. Klient oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę (Oszustwo itp.) będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

XIII. Zasady Odpowiedzialności

Operator oraz Klub nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem norm określonych w niniejszym regulaminie, Regulaminie Stadionu i Regulaminie Imprezy Masowej. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za wypadki spowodowane przez siebie w powyższych warunkach. Wyżej określona odpowiedzialność Użytkownika obejmuje zarówno jego działania jak i zaniechania.

Operator oraz Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Użytkowników na terenie Strefy VIP oraz szatni na strefie.

Użytkownik jest zobowiązany poinformować Obsługę o jakichkolwiek zdarzeniach losowych, wypadkach lub innych zdarzeniach i zachowania stwarzających zagrożenie na terenie Strefy VIP i Stadionu.

Operator oraz Klub nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Strefy VIP wynikające z działania siły wyższej, w szczególności z powodu przerwy w dostawie prądu spowodowanej czynnikami zewnętrznymi.

XIV. Dane Osobowe

Administratorem danych osobowych (dalej zwany ADO) osób nabywających karnety i bilety na mecze Śląska, tj. uczestników meczu jest Wrocławski Klub Sportowy Śląsk Wrocław S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Oporowskiej 62, 53-434 Wrocław.

ADO umożliwia kontakt za pomocą e-maila: biuro@slaskwroclaw.pl, telefonu: 71-750-00-75, drogą pocztową: Al. Śląska 1, 54-118 Wrocław.

ADO powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt możliwy jest za pomocą adresu e-mail: iod@slaskwroclaw.pl, adres do korespondencji: Al. Śląska 1, 54-118 Wrocław. ADO przetwarza dane osobowe osób nabywających karnety i bilety na mecze Śląska, uczestników meczu wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą biletów/karnetów na mecze oraz uczestnictwem w meczu.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

realizacja Umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem Umowy, tj. zakup biletu/karnetu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
ciążący na ADO obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związany z art. 13 ust. 4 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2171 ze zmianami),
prawnie uzasadniony interes ADO tj. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

Dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, numeru PESEL lub rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość są niezbędne do identyfikacji uczestników meczu. Podanie tych danych jest wymogiem ustawowym, osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania, brak podania danych skutkuje brakiem możliwości zakupu biletu/karnetu.

Podane danych tj. adres e-mail w celu przesłania hasła do logowania jest dobrowolne, brak podania adresu e-mail uniemożliwi w/w czynność.

Za wyraźną, odrębnie udzieloną zgodą, ADO może przetwarzać dane osobowe uczestników meczu w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz przesyłania informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, na podany przez uczestnika meczu adres e-mail oraz numer telefonu.

Każda ze zgód jest dobrowolna i może być w każdej chwili odwołana. Wystarczy wysłać taką informację na adres e-mail: iod@slaskwroclaw.pl.

Przekazane ADO dane osobowe nie są udostępniane, sprzedawane ani użyczane podmiotom trzecim, chyba że dzieje się to w przypadku:

wyrażonej zgody osoby, której dane dotyczą;

przekazania danych uprawnionym organom na podstawie przepisów prawa.

W niektórych sytuacjach ADO ma prawo przekazywać dane osobowe uczestników meczu, jeśli będzie to konieczne, do wykonywania usługi. ADO będzie przekazywać dane wyłącznie trzem grupom: osobom upoważnionym przez ADO, tj. pracownikom i współpracownikom ADO, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki, podmiotom przetwarzającym, którym ADO zleci to zadanie, innym odbiorcom danych:

Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S.A.,

właściwemu podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, tj. Spółce Ekstraklasa S.A., Spółce PayPro S.A., która realizuje usługi płatnicze.

11. Dane przechowywane są nie dłużej niż przez okres 2 lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu/ karnetu.

12. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego będą te dane przetwarzane aż do czasu cofnięcia tej zgody.

13. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowej.

14. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

15. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

16. Z uwagi na fakt, że przekazane dane osobowe będą przetwarzane przez ADO do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w/w celu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, które dane dotyczą.

XV. Postanowienia ogólne

1. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.

2. Uczestnik spotkania piłkarskiego organizowanego na stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na stadionie przez cały czas trwania spotkania piłkarskiego oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub organizatora.

3. Gromadzenie, transmitowanie, produkowanie lub rozpowszechnienie jakichkolwiek informacji lub danych dotyczących przebiegu meczu, zachowań lub innych elementów meczu/wydarzenia lub jakiegokolwiek nagrywanie materiałów dźwiękowych, filmowych lub audiowizualnych z meczu (czy to z użyciem urządzeń elektronicznych czy w inny sposób) dla celów dotyczących jakiejkolwiek formy zakładów wzajemnych/bukmacherskich, gier hazardowych lub działań komercyjnych, które nie zostało uprzednio zaakceptowane lub dla

jakichkolwiek innych celów, które naruszają niniejszy regulamin jest surowo zabronione, za wyjątkiem sytuacji gdy zgoda lub pozwolenie zostały przyznane wyraźnie przez Polski Związek Piłki Nożnej (PZPN). Telefony komórkowe mogą być używane tylko do osobistego, prywatnego użytku. W przypadku naruszenia niniejszego regulaminu gość/uczestnik może zostać niewpuszczony na stadion/obiekt lub usunięty ze stadionu/obiektu.

4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Klubu.

5. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.

Załącznik 1. REGULAMIN STREFY VIP NA STADIONIE TTARCYŃSKI ARENA

§1 DEFINICJE

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

Bilet – oznacza imienny bilet jednorazowy VIP Silver lub VIP Silver Premium na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca;

Bilet Posiadacza Karnetu Silver - oznacza składający się na Karnet Silver imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu do Strefy Silver na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, przy czym na dany Mecz objęty Karnetem Silver w ramach 1 (jednego) Karnetu Silver może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet posiadacza Karnetu Silver;

Bilet Posiadacza Karnetu Silver Premium- oznacza składający się na Karnet Silver Premium imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu do Strefy Silver Premium na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, przy czym na dany Mecz objęty Karnetem Silver Premium w ramach 1 (jednego) Karnetu Silver Premium może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet posiadacza Karnetu Silver Premium;

Impreza Masowa – impreza, do organizacji której ma zastosowanie ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych

Karnet - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania z określonych Stref (Silver lub Silver Premium) podczas Meczów w danym sezonie piłkarskim lub w danej rundzie sezonu, który/a został wskazany/a i objęty/a danym karnetem. Jako Karnet należy rozumieć zarówno Karnet Silver jak i Karnet Silver Premium.

Karnet Silver - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania ze Strefy Silver podczas Meczów objętych zakresem Karnetu, składające się z Biletów posiadacza Karnetu Silver (1 Bilet Posiadacza) Karnetu Silver na każdy kolejny Mecz objęty Karnetem Silver, uprawniający do wejścia na Tarczyński Arena Wrocław i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem § 2 ust. 15 Regulaminu) na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Karnetu Silver;

Karnet Silver Premium - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania ze Strefy Silver Premium podczas Meczów objętych zakresem Karnetu, składające się z Biletów posiadacza Karnetu Silver Premium (1 Bilet) Posiadacza Karnetu Silver Premium na każdy kolejny Mecz objęty Karnetem Silver Premium, uprawniający do wejścia na Tarczyński Arena Wrocław i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem § 2 ust. 15 Regulaminu) na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Karnetu Silver Premium;

Karta Parkingowa – oznacza kartę uprawniającą do zajęcia przypisanego miejsca parkingowego na Tarczyński Arena Wrocław podczas Meczu, która obowiązuje wyłącznie wraz z aktualnym Karnetem, przyznawana przez Klub na zasadach określonych w § 2 ust. 18 Regulaminu;

Klient - podmiot zamierzający kupić lub dokonujący zakupy Karnetu lub Biletu

Klub lub WKS - Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000070008, NIP: 8942323724, REGON: 931121527.

Konsument - Klient będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej z Klubem niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością zawodową bądź gospodarczą, jak również Klient będący osobą fizyczną prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową i zawierający umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Mecz - biletowana masowa impreza sportowa mającą na celu współzawodnictwo w dyscyplinie piłki nożnej, organizowana przez Klub na Tarczyński Arena Wrocław z udziałem pierwszej drużyny seniorów WKS Śląsk Wrocław;

Nabywca – oznacza osobę, która zakupiła Karnet.

Posiadacz – osoba uprawniona do korzystania z Karnetu lub Biletu w ramach Karnetu;

PZPN – Polski Związek Piłki Nożnej.

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.

Sezon - okres w ramach piłkarskich rozgrywek Betclit 1. Liga, trwający od 1 lipca danego roku kalendarzowego do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego, składający się z Rundy Jesiennej oraz Rundy Wiosennej.

Strefa Silver – znajdująca się na I piętrze, licząca 1500 miejsc, obejmująca następujące sektory V1,V2,V3.

Strefa Silver Premium - znajdująca się na III piętrze , licząca 300miejsc, obejmująca następujące sektory LV2.

System – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży biletów i karnetów, znajdujący się pod adresem: <https://bilety.slaskwroclaw.pl> .

Tarczyński Arena Wrocław - obiekt wielofunkcyjny położony we Wrocławiu przy al. Śląska 1, na którym odbywają się mecze pierwszej drużyny seniorów Klubu.

§2 ZASADY OGÓLNE

Niniejszy Regulamin obowiązuje Użytkowników oraz wszystkie inne osoby przebywające w Strefie VIP. Wszystkie osoby przebywające na terenie Strefy VIP są bezwzględnie zobowiązane do korzystania ze Stadionu – w tym ze Strefy VIP, z całego obiektu Stadionu, jego pomieszczeń i urządzeń – w sposób odpowiadający ich przeznaczeniu, powszechnym standardom ostrożności i bezpieczeństwa oraz zgodnie z poleceniami Obsługi, powszechnie obowiązującym prawem oraz niniejszym Regulaminem.

Zobowiązanie określone w ust. 1 powyżej wiąże wszystkie osoby przebywające na terenie Strefy VIP – w tym Użytkowników – niezależnie od obowiązku przestrzegania zapisów ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009r. z późn. zm. oraz innych regulaminów obowiązujących na terenie obiektu w tym Regulaminu Stadionu oraz Regulaminu Imprezy Masowej

Strefa VIP jest strefą monitorowaną za pomocą systemu kamer, spełniającego wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§3 WSTĘP DO STREFY VIP

Wejście na teren Strefy Łoże VIP w dni poza imprezą masową określa regulamin Spółki Wrocław 2012 dostępny na stronie www.stadionwroclaw.pl.

Wejście na teren Strefy VIP w dniu imprezy masowej, organizowanej przez WKS Śląsk Wrocław S.A. odbywa się tylko za okazaniem następujących dokumentów:

ważnej stałej karty wstępu lub biletu jednorazowego drukowanego wydanego na daną imprezę masową.

Pomimo okazania dokumentów wskazanych w ust. 1 lub odpowiednio ust. 2 powyżej, zabrania się wstępu na teren Strefy VIP osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych czy też odurzających (co stwierdza samodzielnie Obsługa).

Obsługa w każdym momencie trwania imprezy masowej opisanej w ust. 2 powyżej ma prawo zażądać od Użytkownika okazania karty lub biletu opisanego w ust. 2 powyżej.

W przypadku biletów i kart opisanych w ust. 2 powyżej uprawniających do uczestnictwa w danej imprezie masowej – meczu piłki nożnej – Użytkownik musi podać własne imię (lub imiona), nazwisko oraz numer PESEL (a w razie gdy nie został on nadany - rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość). Odbiór powyższego biletu lub karty nastąpi w sposób uzgodniony przez Użytkownika z Obsługą.

6. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania stałych kart wstępu i biletów jednorazowych w biurze Klubu znajdującym się na terenie obiektów sportowych przy ul. Oporowskiej 62 w dni powszednie od godziny 9 do 17.

Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia Klubowi utraty stałej karty wstępu jeśli taka była wydawana. Wydanie duplikatu zagubionej stałej karty wstępu, przypisanej do strefy VIP następuje na wniosek Użytkownika, po uiszczeniu na rzecz Operatora stałej opłaty 246zł brutto za każdą jedną sztukę karty wstępu.

Dopuszcza się nieodpłatne wejście na teren Strefy VIP dzieci do lat 7 (zgodnie z regulaminem imprezy masowej) wraz z Użytkownikiem-opiekunem (lub osobą wskazaną w §5 ust.2) pod warunkiem okazania przez opiekuna ważnej karty lub jednorazowego biletu opisanego w ust. 2 powyżej oraz z zachowaniem zasad wskazanych w ust. 2, 3 i 5 powyżej.

Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia mogą przebywać na terenie Strefy Łoże VIP wyłącznie pod opieką pełnoletnich Użytkowników lub osób wskazanych w §5 ust. 2 poniżej. Obsługa może świadczyć dodatkowe usługi opieki nad dziećmi jednak nie odpowiada za nie prawnie, w związku z czym opiekunowie dzieci, zobowiązani są również jako opiekunowie prawni do pełnienia kontroli nad dziećmi przez cały pobyt na terenie Strefy VIP i

odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz wszelkie szkody lub krzywdy przez nie wyrządzone.

§4 OGÓLNE ZASADY STREFY VIP – POBYT I USŁUGI

Na terenie całej Strefy Łoże VIP obowiązuje:

zakaz wnoszenia jakichkolwiek niebezpiecznych przedmiotów,
zakaz wnoszenia oraz spożywania własnych napojów w tym alkoholowych oraz jedzenia,
zakaz spożywania alkoholu poza miejscami do tego wyznaczonymi,
zakaz spożywania środków odurzających,
zakaz palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi,
zakaz wprowadzania zwierząt,
zakaz robienia zdjęć i nagrywania filmów bez zgody Obsługi.

Obsługa, w tym w szczególności służby porządkowe i informacyjne oraz pracownicy ochrony Stadionu, zarówno podczas imprez masowych, jak i w pozostałych dniach mają prawo do usunięcia ze Strefy VIP wszystkich osób – w tym również Użytkowników:

zachowujących się agresywnie lub wulgarnie,
nie wykonujących poleceń Obsługi,
naruszających zakazy wskazane w ust. 1 powyżej,
nieuprawnionych do przebywania na terenie Strefy VIP,
narażających swoim zachowaniem na niebezpieczeństwo zdrowie, życie, mienie lub dobra osobiste innych osób, przebywających na terenie Strefy VIP lub Stadionu,
w inny rażący sposób łamiących postanowienia niniejszego Regulaminu, a także postanowienia Regulaminu Stadionu lub Regulaminu Imprez Masowych.

Operator Stadionu Spółka Wrocław 2012 umożliwia Użytkownikom dostęp do Łóż VIP we wszystkie dni – poza dniami, w których odbywają się imprezy masowe i poza okresami produkcyjnymi związanymi z przygotowywaniem imprez masowych – sprawy te, a także dokładne zasady użytkowania Łóż, są uregulowane odpowiednimi zapisami w Regulaminie Spółki Wrocław 2012 dostępnym na stronie www.stadionwroclaw.pl.

§5 SZCZEGÓLNE ZASADY STREFY VIP W CZASIE IMPREZ MASOWYCH POBYT I USŁUGI

Użytkownik ma prawo do przebywania na terenie Strefy VIP i korzystania z przysługujących mu Usług nie wcześniej niż na półtorej godziny przed rozpoczęciem każdej imprezy masowej organizowanej przez WKS Śląsk Wrocław S.A i nie później niż do dwóch godzin po zakończeniu danej imprezy, chyba, że Regulamin tej imprezy stanowi inaczej.

Posiadacz stałej karty wstępu ma prawo nieodpłatnego udostępniania jej dowolnym osobom pod warunkiem zaznajomienia ich z niniejszym Regulaminem oraz pod warunkiem przekazania Klubowi przed daną imprezą masową danych osobowych tychże osób, wskazanych w §3 ust. 5 powyżej, a wymaganych zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku. Użytkownik taki ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną za wszelkie szkody lub krzywdy – w tym także szkody osobowe – spowodowane przez działania lub zaniechania powyższych osób.

Wjazd na parking w dniu imprezy masowej na Stadionie Wrocław odbywa się na podstawie stałej lub jednorazowej karty parkingowej na daną imprezę masową wydanej przez Operatora lub Klub lub inny podmiot odpowiedzialny za organizację danej imprezy masowej.

Liczba osób przebywających równocześnie w każdej Łoży VIP podczas danej imprezy masowej nie może przekraczać pojemności danej Łoży VIP, ustalonej zgodnie z liczbą wydanych dla danej Łoży stałych kart wstępu lub/i biletów jednorazowych, określoną w umowie z Klubem lub Operatorem.

Sprzątanie ponadstandardowe po imprezach masowych, wynikające z ponadnormatywnego użytkowania Łoży VIP lub w przypadku organizowania dodatkowych wydarzeń przez Użytkowników, odbywa się na koszt tegoż Użytkownika, po wcześniejszym sporządzeniu przez Spółkę Wrocław 2012 protokołu stanu Łoży VIP.

Podczas imprez masowych organizowanych przez podmiot inny niż Operator lub WKS Śląsk Wrocław S.A., Użytkowników Strefy VIP obowiązuje regulamin ustanawiany przez organizatora danej imprezy.

§6 SZCZEGÓLNE ZASADY STREFY ŁÓŻ STADIONOWYCH W CZASIE IMPREZ MASOWYCH POBYT I USŁUGI ZAPISY DOTYCZĄCE STREFY VIP Z REGULAMINU OPERATORA STADIONU SPÓŁKI STADION WROCŁAW

Najemca zobowiązany jest do korzystania z Łoży w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, z prawem, z Regulacjami Stadionowymi oraz w sposób niezakłócający korzystania przez inne podmioty z pozostałych części Stadionu. Najemca nie może nadto wykorzystywać Łoży w sposób, który w ocenie Spółki naruszałby dobre obyczaje. Najemca zobowiązany jest zapewnić, aby osoby przebywające za jego wiedzą lub zgodą w Łoży stosowały się do powyższych zasad korzystania z Łoży.

Niezależnie od postanowień Umowy określających zasady przebywania osób w Łoży podczas Imprez, Najemca zobowiązany jest przekazać Spółce listę, zawierającą imię, nazwisko, PESEL (a w razie, gdy nie został on nadany - rodzaj, serię i numer dokumentu tożsamości) osób, które będą miały prawo wstępu do Łoży poza czasem Imprez. Spółka oraz działające w jej imieniu podmioty (np. służby ochrony) ma prawo odmówić wstępu do Łoży osobie niewpisanej na wskazaną wyżej listę Gości Najemcy lub nieposiadającej dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Osoby nieznajdujące się na liście Gości Najemcy nie będą miały prawa wstępu do Łoży.

Najemca zobowiązuje się, że w trakcie każdej Imprezy, w której obecni będą w Łoży Goście Najemcy, wraz z Gośćmi Najemcy w Łoży obecna będzie osoba fizyczna wyznaczona bezpośrednio przez Najemcę i go reprezentująca, która będzie z ramienia Najemcy odpowiedzialna m.in. za zachowanie się Gości Najemcy obecnych w Łoży oraz za bezpośredni kontakt pomiędzy Spółką a Gośćmi Najemcy. Dane osobowe takiej osoby, o jakich mowa w ust. 13 powyżej Najemca zobowiązany jest przelać Spółce najpóźniej na 5 dni roboczych przed terminem Imprezy na adres: Izabela.maleszczuk@stadionwroclaw.pl w innym przypadku Spółce przysługiwać będą uprawnienia opisane w ust. 13 zd. drugie, powyżej.

Najemca zobowiązany jest do utrzymania Łoży w należytych stanie technicznym.

W celu skorzystania z uprawnień, o których mowa w ust. 1 pkt. 1.1. powyżej Najemca, z uwagi na wymogi ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2009 roku, Nr 62, poz. 504, ze zm.), w terminie na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem każdej z takich Imprez zobowiązany będzie przekazać Spółce dane osobowe każdego z Gości Najemcy, który ma uczestniczyć w danej Imprezie, tj. imię, nazwisko oraz numer PESEL (a w razie, gdy nie został on nadany - rodzaj, serię i numer dokumentu tożsamości). Przekazanie powyższych danych ma wyłącznie na celu wydanie Gościowi Najemcy biletu wstępu na Imprezę, w której osoba ta ma uczestniczyć, oraz w celu weryfikacji, czy Gość Najemcy zgłoszony do udziału w takiej Imprezie może zgodnie z prawem w niej uczestniczyć. W sytuacji, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, a także inne regulacje obowiązujące Organizatora Imprezy będą wymagały przekazania

innych danych osobowych, niż określone powyżej, wówczas Spółka na stronie internetowej, wskazanej w ust. 2 niniejszego paragrafu opublikuje szczegółowe informacje na temat rodzaju i zakresu danych osobowych, koniecznych do przekazania Spółce w celu wydania Gościowi Najemcy biletu wstępu. Informacje powyższe mogą również (obok lub zamiast publikacji na stronie www) zostać przekazane drogą mailową przez osobę kontaktową, o której stanowi §11 punkt 1.2. Wraz z przekazaniem Spółce danych osobowych Gościa Najemcy, Najemca zobowiązany będzie uzyskać i przekazać Spółce pisemną zgodę tych osób na przetwarzanie przez Spółkę lub inny podmiot uprzednio przez Spółkę wskazany oraz WKS Śląsk Wrocław S.A. ich danych osobowych celem weryfikacji, czy osoby te mogą zgodnie z prawem uczestniczyć w Imprezie. Nieprzekazanie w terminie wymaganych danych osobowych Gościa Najemcy oraz zgody na przetwarzanie tych danych, uprawnia Spółkę lub Organizatora Imprezy do odmówienia osobie, której te braki dotyczą wstępu na Stadion.

Każdy Gość Najemcy zobowiązany jest podczas Imprez do posiadania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Brak takiego dokumentu przez Gościa Najemcy może stanowić podstawę do odmówienia takiej osobie wstępu na Imprezę.

Spółka lub Organizator Imprezy odmówi Gościowi Najemcy wstępu na Imprezę w przypadkach przewidzianych prawem oraz Regulacjami Stadionowymi, w szczególności w przypadkach opisanych w ustawie z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2009 roku, Nr 62, poz. 504, ze zm.).

Spółka, przed przekazaniem danych osobowych zgodnie z Umową, poinformuje Najemcę o podmiocie, który będzie administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883, ze zm.).

W razie odmowy wstępu na Stadion w przypadkach opisanych w Umowie, Spółka nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz nie jest zobowiązana do zwrotu Najemcy lub Gościom Najemcy jakichkolwiek kosztów.

W ramach uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.3. niniejszego paragrafu, Najemca oraz 11 Gości Najemcy (tj. łącznie do 12 osób), upoważnionych jest do korzystania z usług cateringowych w obrębie Łoży. Usługi te polegać będą na zapewnieniu Najemcy lub Gościom Najemcy obsługi kelnerskiej, możliwości spożywania zimnych oraz ciepłych posiłków, w tym posiłków zamawianych w formie a'la carte w liczbie odpowiadającej liczbie Gości. Do dyspozycji Najemcy lub Gości Najemcy dostępny będzie również wybór alkoholi. Spółka zastrzega, że w przypadku, gdyby jakakolwiek potrawa, napój lub alkohol skończyły się przed zakończeniem Imprezy, Najemcy oraz Gościom Najemcy nie przysługują w takiej sytuacji wobec Spółki żadne roszczenia.

Świadczenie usług cateringowych w czasie innym, niż podczas Imprez wskazanych w ust. 1 pkt. 1.1. niniejszego paragrafu lub w zakresie innym, niż dostępny w ofercie dla najemców

łóż, jest możliwe za odrębną odpłatnością i na odrębnie określonych pomiędzy Stronami zasadach.

§7 OBOWIĄZKI OSÓB PRZEBYWAJĄCYCH W ŁOŻACH NA STADIONIE

Najemca oraz każdy Gość Najemcy przebywający na Stadionie, w tym przebywający w Łoży zobowiązani są stosować się do obowiązujących przepisów prawa, Regulacji Stadionowych, w tym bezwzględnie do przepisów związanych z bezpieczeństwem, a także uzasadnionych z uwagi na charakter Imprezy – poleceń Organizatora Imprezy.

Inne:

Najemca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za wszelkie działania i zaniechania własne jak również osób, za których działania lub zaniechania ponosi odpowiedzialność, a wynikające z realizacji Umowy lub pozostających w związku z realizacją Umowy.

Najemca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za skutki zachowania Gości Najemcy podczas ich przebywania na Stadionie w związku z realizacją uprawnień Najemcy wynikających z Umowy. Powyższe w szczególności oznacza, że Najemca zobowiązuje się naprawić Spółce wszelkie szkody wyrządzone Spółce przez Gościa Najemcy, jak również na podstawie art. 392 Kodeksu Cywilnego zobowiązuje się zwolnić Spółkę z wszelkich kierowanych do Spółki roszczeń, w związku z zachowaniem Gości Najemcy.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Stadionu, zastosowanie znajdzie niniejszy regulamin jeśli sprzeczność dotyczy dnia meczowego.

Rzeczy znalezione należy dostarczyć do biura Operatora.

W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Imprezy Masowej, zastosowanie znajdzie Regulamin Imprezy Masowe.

Załącznik 2. ZASADY SPRZEDAŻY I REGULAMIN KARNETÓW SILVER I SILVER PREMIUM

§1 Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

Bilet – oznacza imienny bilet jednorazowy VIP Silver lub VIP Silver Premium na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca;

Bilet Posiadacza Karnetu Silver - oznacza składający się na Karnet Silver imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu do Strefy Silver na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, przy czym na dany Mecz objęty Karnetem Silver w ramach 1 (jednego) Karnetu Silver może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet posiadacza Karnetu Silver;

Bilet Posiadacza Karnetu Silver Premium- oznacza składający się na Karnet Silver Premium imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu do Strefy Silver Premium na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, przy czym na dany Mecz objęty Karnetem Silver Premium w ramach 1 (jednego) Karnetu Silver Premium może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet posiadacza Karnetu Silver Premium;

Impreza Masowa – impreza, do organizacji której ma zastosowanie ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych

Karnet - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania z określonych Stref (Silver lub Silver Premium) podczas Meczów w danym sezonie piłkarskim lub w danej rundzie sezonu, który/a został wskazany/a i objęty/a danym karnetem. Jako Karnet należy rozumieć zarówno Karnet Silver jak i Karnet Silver Premium.

Karnet Silver - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania ze Strefy Silver podczas Meczów objętych zakresem Karnetu, składające się z Biletów posiadacza Karnetu Silver (1 Bilet Posiadacza) Karnetu Silver na każdy kolejny Mecz objęty Karnetem Silver, uprawniający do wejścia na Tarczyński Arena Wrocław i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem § 2 ust. 15 Regulaminu) na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Karnetu Silver;

Karnet Silver Premium - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania ze Strefy Silver Premium podczas Meczów objętych zakresem Karnetu, składające się z Biletów posiadacza

Karnetu Silver Premium (1 Bilet) Posiadacza Karnetu Silver Premium na każdy kolejny Mecz objęty Karnetem Silver Premium, uprawniający do wejścia na Tarczyński Arena Wrocław i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem § 2 ust. 15 Regulaminu) na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Karnetu Silver Premium;

Karta Parkingowa – oznacza kartę uprawniającą do zajęcia przypisanego miejsca parkingowego na Tarczyński Arena Wrocław podczas Meczu, która obowiązuje wyłącznie wraz z aktualnym Karnetem, przyznawana przez Klub na zasadach określonych w § 2 ust. 18 Regulaminu;

Klient - podmiot zamierzający kupić lub dokonujący zakupy Karnetu lub Biletu

Klub lub WKS - Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000070008, NIP: 8942323724, REGON: 931121527.

Konsument - Klient będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej z Klubem niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością zawodową bądź gospodarczą, jak również Klient będący osobą fizyczną prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową i zawierający umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Mecz - biletowana masowa impreza sportowa mającą na celu współzawodnictwo w dyscyplinie piłki nożnej, organizowana przez Klub na Tarczyński Arena Wrocław z udziałem pierwszej drużyny seniorów WKS Śląsk Wrocław;

Nabywca – oznacza osobę, która zakupiła Karnet.

Posiadacz – osoba uprawniona do korzystania z Karnetu lub Biletu w ramach Karnetu;

PZPN – Polski Związek Piłki Nożnej.

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.

Sezon - okres w ramach piłkarskich rozgrywek Betclit 1. Liga, trwający od 1 lipca danego roku kalendarzowego do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego, składający się z Rundy Jesiennej oraz Rundy Wiosennej.

Strefa Silver – znajdująca się na I piętrze, licząca 1500 miejsc, obejmująca następujące sektory V1,V2,V3.

Strefa Silver Premium - znajdująca się na III piętrze , licząca 300miejsc, obejmująca następujące sektory LV2.

System – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży biletów i karnetów, znajdujący się pod adresem: <https://bilety.slaskwroclaw.pl>.

Tarczyński Arena Wrocław - obiekt wielofunkcyjny położony we Wrocławiu przy al. Ślaska 1, na którym odbywają się mecze pierwszej drużyny seniorów Klubu.

§2 Postanowienia ogólne

Sprzedaż Karnetów odbywa się na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Klub prowadzi sprzedaż Karnetów na Mecze rozgrywane na Tarczyński Arena Wrocław za pośrednictwem Systemu oraz za pośrednictwem upoważnionego pracownika. Terminy sprzedaży komunikowane będą na minimum 2 tygodnie przed wydarzeniem. Każdorazowo terminy Meczów objętych Karnetem komunikowane będą Nabywcom Karnetów poprzez publikację pod adresem: <https://slaskwroclaw.pl>

Poprzez dokonanie zakupu Karnetu Nabywca akceptuje niniejszy Regulamin oraz następujące Regulaminy:

Regulamin Imprezy Masowej, znajdujący się pod adresem: <https://slaskwroclaw.pl> oraz przed każdą bramą wejściową na Tarczyński Arena Wrocław;

Regulamin Tarczyński Arena Wrocław, znajdujący się pod adresem: <https://tarczynskiarenawroclaw.pl> oraz przed każdą bramą wejściową na Tarczyński Arena Wrocław;

Regulamin Sprzedaży – w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie – znajdujący się pod adresem: <https://slaskwroclaw.pl>

Korzystanie z Karnetu w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanego na Tarczyński Arena Wrocław może wymagać akceptacji i przestrzegania aktualnych zasad obowiązujących na terenie Tarczyński Arena Wrocław w czasie specjalnego reżimu w tym specjalnego reżimu sanitarnego, które to zasady mogą zostać wprowadzone przez Klub lub uprawnione organy (w tym organy państwowe lub organizatora rozgrywek piłkarskich lub odpowiednią federację sportową) w związku ze specjalnym reżimem (np. stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego czy w innej sytuacji zaistnienia siły wyższej) w związku m.in. z określonymi przepisami prawa oraz wytycznymi i zaleceniami organów administracji, PZPN czy spółki Ekstraklasa S.A. W przypadku ich wprowadzenia przed wejściem na teren Tarczyński Arena Wrocław każdy uczestnik imprezy masowej zobowiązany jest do zapoznania się z aktualną treścią ww. zasad, które będą dostępne przed każdą bramą wejściową na teren Tarczyński Arena Wrocław oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem:

<https://slaskwroclaw.pl> i będą miały zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem. W razie rozbieżności między niniejszym Regulaminem, a regulaminem obowiązującym dla specjalnego reżimu, rozstrzygają zapisy regulaminu specjalnego reżimu. W przypadku, gdy Nabywca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jest zobowiązany do zapewnienia, że osoby korzystające z Biletów lub Karnetów zapoznają się z obowiązującymi regulaminami i zasadami oraz będą przestrzegały wymienionych w niniejszym ustępie regulaminów i zasad. Wszelkie informacje i zasady dotyczące specjalnego reżimu Klub udostępni na swojej stronie internetowej znajdującej się pod adresem: <https://slaskwroclaw.pl>.

Nabywca nie może bez zgody Klubu sprzedać Biletu lub Karnetu osobie trzeciej. Ponadto, zgodnie z art. 133 Kodeksu Wykroczeń - kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

Karnety sprzedawane przez Klub to: Karnet Silver oraz Karnet Silver Premium. Każdy z wymienionych w zdaniu poprzedzającym Karnetów występuje w 3 rodzajach: Karnet na Sezon, Karnet na Rundę Jesienną oraz Karnet na Rundę Wiosenną.

Nabywca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym udostępnił Karnet lub wygenerował Bilet Posiadacza Karnetu, jak za działania i zaniechania własne. Ponadto, Nabywca Karnetu jest zobowiązany do poinformowania każdorazowo posiadacza Karnetu o treści niniejszego Regulaminu oraz obowiązku jego przestrzegania.

Karnet, w tym Bilet posiadacza Karnetu, ważny jest wyłącznie wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Przy wejściu na Tarczyński Arena Wrocław, oprócz ważnego Karnetu / Biletu, należy okazać ważny dokument potwierdzający tożsamość.

Wejście na Mecz objęty Karnetem następuje na podstawie wydrukowanego Biletu na dany Mecz – w przypadku posiadacza Biletu do Strefy Silver – na podstawie wydrukowanego Biletu do Strefy Silver; W przypadku posiadacza Biletu do Strefy Silver Premium – na podstawie wydrukowanego Biletu do Strefy Silver Premium. Dane związane z zakupionym Karnetem albo Biletem zapisywane zostaną w systemie sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępowy Tarczyński Arena Wrocław. Wskazane w niniejszym ustępie wymogi dotyczące wydrukowanej formy Biletu mają analogiczne zastosowanie do Biletów okazanych w urządzeniu elektronicznym, które jest kompatybilne z urządzeniami wykorzystywanymi na Tarczyński Arena Wrocław.

Osobie korzystającej z Karnetu w tym Biletu Posiadacza Karnetu Silver oraz Biletu posiadacza Karnetu Silver Premium nie przysługuje prawo wyjścia i ponownego wejścia na teren imprezy meczowej na danym Meczu.

W razie niewykorzystania na danym Meczu Biletu objętego Karnetem ani Posiadacz ani Nabywca nie są uprawnieni do zwrotu części zapłaty ani innego ekwiwalentu.

Nabywcy lub Posiadaczowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Karnetem lub Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania regulaminów, o których mowa §2 ust. 3 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego, w tym w szczególności przepisów dotyczących obowiązków identyfikacyjnych podczas imprez masowych.

Do korzystania z Karnetu ani Biletu nie są uprawnione następujące osoby:

wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 7 pkt 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich (Dz. U. poz. 1700 z późn.zm.);

wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;

wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;

co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;

naruszającym zasady obowiązujące na terenie Tarczyński Arena Wrocław w czasie specjalnego reżimu sanitarnego.

W powyższych przypadkach Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu takiej osobie na Stadion.

Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany posiadać odrębnie zakupiony Bilet lub Karnet na dany Mecz wystawiony na jego dane osobowe.

Klub uprawniony jest do zmiany przypisanych do Karnetu miejsc na Tarczyński Arena Wrocław, jeśli taka konieczność wynikać będzie z zasad obowiązujących na terenie Tarczyński Arena Wrocław w tym w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, wytycznych lub zaleceń organów państwowych lub organizatora rozgrywek piłkarskich.

Klub podaje w sposób jasny i wyraźny rodzaje i ceny dostępnych w jego ofercie Karnetów.

Cena Karnetu jest każdorazowo wyrażona w polskich złotych i zawiera w sobie podatek od towarów i usług (podatek VAT).

Karta Parkingowa przysługuje Nabywcy Karnetu w ilości 1 na 4 karnety. Karta Parkingowa przekazana zostanie Nabywcy w następującej formie wysyłki kurierem. Karta Parkingowa ważna jest wyłącznie w okresie ważności Karnetu. Możliwość skorzystania z Parkingu

ograniczona jest do możliwości skorzystania z parkingu w dniu Meczu objętego danym Karnetem, w godzinach wskazanych przez Klub.

Karnety Silver oraz Karnety Silver Premium można nabyć wyłącznie na cele niezwiązane bezpośrednio z prowadzoną przez Nabywcę działalnością. Osoby chcące nabyć uprawnienie do korzystania ze stref biznesowych podczas Meczów zapraszamy do kontaktu z działem sprzedaży biznesowej pod następującym adresem email: vip@slaskwroclaw.pl.

§3 Zakup Karnetu– forma mailowa

Zakupu Karnetu można dokonać za pośrednictwem upoważniono pracownika Klubu poprzez mailowe zamówienie – bezpośrednie zamówienie mailowe za pośrednictwem pracownika Klubu w osobie Iwona Lipińska, adres email: ilipinska@slaskwroclaw.pl.

Sposób dokonania nabycia Karnetu. Nabywca zobowiązany jest skontaktować się mailowo z pracownikiem Klubu, na adres wskazany w §3 ust. 1, który przekaże Nabywcy w formie mailowej wszelkie dane oraz dokumenty niezbędne do dokonania zamówienia Karnetu.

Złożenie zamówienia Karnetu przez Klienta w trybie przewidzianym niniejszym paragrafem stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego złożoną przez Klienta Klubowi.

Z chwilą przekazania Klubowi przez Nabywcę, wszelkich wymaganych dla skutecznego złożenia zamówienia dokumentów (skan prawidłowo podpisanych dokumentów lub dokumenty podpisane podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu) i akceptacji Klubu, dochodzi do zawarcia Umowy na odległość.

Po skutecznym zawarciu Umowy na odległość – sprzedaży Karnetu, Klub udostępni Nabywcy w formie mailowej dane do logowania do Systemu uprawniające do wygenerowania Biletów objętych Karnetem. Wygenerowanie Biletu na dany Mecz objęty danym Karnetem możliwe jest w terminach zgodnych z aktualnym harmonogramem sprzedaży biletów Klubu.

Klub zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na zakup Karnetu lub zastrzeżenia warunku uzyskania przedpłaty od Kupującego niebędącego Konsumentem w przypadku, gdy dany Kupujący posiada jakiejkolwiek zaległości w płatnościach wobec Klubu z jakiegokolwiek tytułu.

Klub zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość i anulowania rezerwacji miejsca na Mecz w przypadku niedokonania płatności przez Nabywcę Karnetu niebędącego Konsumentem w terminie do 2 dni przed rozpoczęciem Meczu, którego dotyczy dany Bilet.

Nabywca niebędący Konsumentem uzyskuje uprawnienie wynikające z tytułu nabycia Biletu wraz z momentem dokonania pełnej zapłaty ceny za Bilet.

§4 Zakup Karnetu przez internetowy system sprzedaży biletów

Zakup Karnetów można dokonać za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży biletów Klubu znajdującego się pod adresem: <https://bilety.slaskwroclaw.pl> (dalej jako: „System”).

Kupujący może dokonać zakupu Karnetu poprzez System przez 7 dni w tygodniu, 24 h/dobę, za wyjątkiem sytuacji braku dostępności Systemu z przyczyn nieleżących po stronie Klubu, z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Biletów udostępnionego przez Klub oraz dostępności danych Karnetów oraz Biletów.

Zamówienie Karnetu przez Klienta przy użyciu Systemu stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego złożoną przez Klienta Klubowi.

Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Karnetu zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub, po uiszczeniu zapłaty ceny za Karnet przez Kupującego, wysyła z uwzględnieniem ust. 5-6 poniżej potwierdzenie zakupu danego Karnetu na adres poczty elektronicznej Nabywcy wskazany przez Nabywcę.

Po uiszczeniu zapłaty ceny za Karnet przez Nabywcę, Nabywca ma dostęp do karnetu w zakładce „Twoje Konto”.

Metody płatności dostępne w Systemie to PayU.pl. Płatność za Karnet winna być zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.

Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia przy pomocy Serwisu (przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem wybranej metody płatności zaoferowanej przez operatora płatności) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nieprzekraczającym określonego przez operatora płatności czasu od jej anulowania. Po upływie określonego przez Operatora Płatności czasu od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Kupujący powinien rozpocząć transakcję od nowa.

Kupujący zobowiązany jest do podania w Systemie prawdziwych danych. W razie podania danych nieprawdziwych, Kupujący ponosi za to pełną odpowiedzialność.

W celu skorzystania z Systemu koniecznym jest wykorzystanie urządzenia mającego połączenie z Internetem i posiadającego dostęp do standardowej przeglądarki internetowej.

Wymagania techniczne dla korzystania z Systemu:

System Windows

Android

IOS

Brak spełnienia wymagań wskazanych w ustępach 9 i 10 powyżej może uniemożliwić korzystanie z Systemu oraz dokonanie transakcji nabycia Karnetu za pośrednictwem Systemu.

Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Klub na rzecz Kupującego:

Zawieranie umowy na odległość za pośrednictwem Systemu, której przedmiotem jest sprzedaż Karnetu;

Umożliwienie zalogowania do indywidualnego konta za pośrednictwem Systemu;

Umożliwienie generowania Biletów imiennych objętych nabytym Karnetem.

Każda osoba korzystająca z Systemu uprawniona jest, w każdym czasie i bez podawania przyczyny do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub na jej rzecz usług drogą elektroniczną wskazanych w ust.12.

§5 Sprzedaż karnetów do łóż

Cała sprzedaż łóżowa odbywa się między Klubem a Klientem na podstawie umów dwustronnych, w których regulowane są szczegółowe zapisy użytkowania łóż biznesowych.

§6 Zwrot i odstąpienie od Umowy

Karnet ani Bilet nie podlegają zwrotowi ani jakiegokolwiek wymianie.

Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Karnet ani Bilet, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności w sytuacji, gdy Klient nie skorzysta z Karnetu lub Biletu w terminie ważności lub w terminie danego Meczu objętego Karnetem lub Biletem.

Na podstawie art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w trybie art. 27 wskazanej ustawy.

§7 Reklamacje

Klub jest zobowiązany do dostarczenia Karnetu oraz Biletu bez wad i zgodnych z umową.

Klub ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za niezgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta w szczególności w Rozdziale 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.).

Zasady i warunki odpowiedzialności Klubu za brak zgodności towaru z umową wynikające z ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.) w szczególności z Rozdziału 5a i 5b wskazanej ustawy, mają zastosowania wyłącznie w przypadku, gdy Kupujący jest Konsumentem.

Karnet lub Bilet kupiony od Klubu może być reklamowany z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli wystąpiła niezgodności towaru z umową. Reklamację można złożyć:

drogą mailową na adres: kasy@slaskwroclaw.pl poprzez zgłoszenie reklamacyjne z pisemnym opisem niezgodności Karnetu lub Biletu z umową lub

drogą pocztową poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z pisemnym opisem niezgodności Karnetu lub Biletu z umową, listem poleconym na adres Wrocławski Klub Sportowy „Ślask Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław z dopiskiem: „Reklamacja” lub

inną formą przesyłki poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z pisemnym opisem niezgodności z umową, na adres: Wrocławski Klub Sportowy „Ślask Wrocław” S.A. , ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja” lub

doręczyć osobiście do siedziby Klubu (Wrocławski Klub Sportowy „Ślask Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław) wraz pisemnym opisem niezgodności z umową.

Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: dane osobowe, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), rodzaj reklamowanego produktu, opis niezgodności z umową, datę stwierdzenia niezgodności z umową, datę nabycia produktu, żądanie, wybrany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji (forma mailowa na wskazany adres poczty elektronicznej lub forma pisemna – list polecony) oraz dowodu zakupu w tym w szczególności: faktura, rachunek, wydruk z karty płatniczej lub inny dowód zakupu. Powyżej wskazana treść zgłoszenia

reklamacyjnego stanowi jedynie przykład i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

Klub rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje Konsumenta o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Klub zwróci się do Konsumenta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

W przypadku, gdy Klientem nie jest Konsument, odpowiedzialność Klubu z tytułu rękojmi jest wyłączona. Ponad powyższym, wobec Klientów, niebędących Konsumentami wyłącza się odpowiedzialność Klubu za wady oraz niezgodność towaru z umową w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną należy składać na następujący adres email: kasy@slaskwroclaw.pl. Klub rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Klub zwróci się o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

§8 Pozasądowe Sposoby Rozpatrywania Reklamacji oraz Dochodzenia Roszczeń

Klient będący konsumentem lub w zakresie, w którym zrównano go do statusu Konsumenta na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (dalej jako: „Konsument”) ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w razie zaistnienia sporu, których szczegółowe informacje, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl> www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php i www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży, jak również Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie

postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Klubem.

Bezpłatna pomoc w zakresie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Klubem udzielana jest przez powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów oraz organizacje społeczne, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów

W sporach transgranicznych pomocy udziela Sieć Europejskich Centrów Konsumentckich. Na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumentckiego www.konsument.gov.pl znajdują się adresy instytucji o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumentckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumentckich) Konsument ma prawo skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR). Klub jako przedsiębiorca mający siedzibę w Unii Europejskiej zawierający umowy sprzedaży zawarte przy wykorzystaniu sieci Internet lub umowy o świadczenie usług między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej podaje łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzyganie sporów: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.

§9 Przetwarzanie danych osobowych i obowiązki identyfikacyjne

Zapoznaj się z polityką klubu dotyczącą ochrony danych osobowych w osobnym dokumencie.

§10 Postanowienia Końcowe

Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://slaskwroclaw.pl> oraz w siedzibie Klubu.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy kodeks cywilny oraz postanowienia Regulaminów wskazanych w §2 ust.3 Regulaminu.

Klub informuje, że usługi gastronomiczne na Tarczyński Arena Wrocław świadczy firma zewnętrzna, mająca wyłączność na świadczenie tych usług na Tarczyński Arena Wrocław. Nabywca zobowiązuje się zapewnić poszanowanie wyłączności gastronomicznej wskazanej w zdaniu poprzedzającym, zarówno przez podmioty prawa jego reprezentujące, jak i wszelkie podmioty korzystające ze Strefy VIP w jego imieniu.

Klub ma prawo odmówić realizacji Karnetu lub Biletu w przypadku braku technicznej możliwości (np. przerwa w dostawie Internetu, korzystanie z Karnetu lub Biletu znajdującego się w stanie uniemożliwiającym jego odczytanie lub w innych przypadkach niezawinionych przez Klub).

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem (lub w zakresie, w którym zrównano go do statusu Konsumenta na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa) przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

Klub dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach Systemu Klubu były na najwyższym poziomie, jednakże Klub nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Systemu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Systemu.

Klub nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze lub innym urządzeniu multimedialnym używanym przez Klienta.

Wyłącznie w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Klub zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych mających wpływ na postanowienia Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują w terminie 7 dni od momentu opublikowania ich na stronie Klubu. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do zamówień złożonych po dokonaniu danej zmiany niniejszego Regulaminu. Kupujący posiadający Konto w Systemie, zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Klientów.

Podstawową formą komunikowania się Stron jest forma elektroniczna z wykorzystaniem adresu email podanego przez Klienta. Inne sposoby, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Jeśli Mecz z jakiegokolwiek przyczyny odbywałby się na innym stadionie aniżeli Tarczyński Arena Wrocław, wszelkie postanowienia Regulaminu mówiące o Tarczyński Arena Wrocław mają odpowiednie zastosowanie do stadionu na jakim odbywa się dany Mecz.

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu jego udostępnienia tj. w dniu 1 lipca 2025 r.