

REGULAMIN SPRZEDAŻY

WKS Śląsk Wrocław SA

sezon 2026/2027

I Definicje

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

1. **Klub** – oznacza spółkę WKS "ŚLĄSK" WROCLAW S.A z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Oporowskiej 62, 53-434 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000070008 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabryczna, z zarejestrowanym i opłaconym kapitałem zakładowym w kwocie: 191 546 000 zł wypłacanym w całości, oznaczony numerem NIP: 894-23-23-724
2. **Stadion**- oznacza Tarczyński Arena Wrocław, przy ul. Al. Śląska 1 54-118 Wrocław, na którym rozgrywane są mecze piłki nożnej drużyny seniorów WKS Śląsk Wrocław
3. **Bilet**- oznacza imienny, jednorazowy bilet na mecz spośród meczów organizowanych na Stadionie przez Klub, uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca. Rozumie się to jako bilet
 - w postaci papierowej;
 - mobilny na smartfonie;
 - elektroniczny jako zakodowany na Karcie Kibica.
4. **Karnet**- sezonowe uprawnienie do korzystania z określonych stref podczas Meczów w danym sezonie piłkarskim (lub jego danej rundzie) na imprezy organizowane na Stadionie przez Klub.
 - Karnet Silver- sezonowe uprawnienie do korzystania ze Strefy Silver podczas Meczów objętych zakresem Karnetu i zajęcie przypisanego miejsca.
 - Karnet Silver Premium- sezonowe uprawnienie do korzystania ze Strefy Silver Premium podczas Meczów objętych zakresem Karnetu i zajęcie przypisanego miejsca.
5. **Karta Kibica**- karta pełniąca rolę "nośnika" karnetu, lub pojedynczych biletów na Mecze.
 - Karta fizyczna- plastikowa karta
 - Karta wirtualna- mobilna karta na smartfonie
6. **Impreza Masowa**- impreza, do organizacji której ma zastosowanie ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.
7. **Mecz**- biletowana masowa impreza sportowa mająca na celu współzawodnictwo w dyscyplinie piłki nożnej, organizowana przez Klub na Tarczyński Arena Wrocław z udziałem pierwszej drużyny seniorów WKS Śląsk Wrocław.
8. **Kupujący**- oznacza osobę zamierzającą nabyć bilet/karnet.
9. **Nabywca**- oznacza osobę, która już zakupiła bilet/karnet.

- 10. Posiadacz**- oznacza osobę uprawnioną do korzystania z Karnetu lub Biletu z Karnetu.
- 11. Sezon**- okres w ramach piłkarskich rozgrywek Ekstraklasy, Betclit 1. Ligi oraz Betclit 2. Ligi trwający od 1. lipca danego roku kalendarzowego do 30. Czerwca następnego roku kalendarzowego, składający się z Rundy Jesiennej oraz Rundy Wiosennej.
- 12. Strefa Silver**- znajdująca się na I piętrze, licząca 1500 miejsc, obejmująca sektory V1, V2, V3
- 13. Strefa Silver Premium /Diamond**- znajdująca się na III piętrze, licząca 300 miejsc, obejmująca sektor LV2
- 14. Strefa Gold**- Ekskluzywna strefa Gold na III piętrze Stadionu Tarczyński Arena centralnej części trybuny C, naprzeciw strefy Silver i Diamond.
- 15. System sprzedażowy**- oznacza elektroniczny system sprzedaży Biletów, dostępny pod adresem bilety.slaskwroclaw.pl działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę tj. Roboticket sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Przy czym Klub zastrzega sobie, iż dostawca systemu może ulec zmianie.
- 16. Operator płatności:** oznacza każdorazowo wykorzystywany w Systemie Sprzedażowym serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych, którymi na dzień zawarcia Umowy jest system PayU .
- 17. Umowa zawarta na odległość**- oznacza umowę, zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę za pomocą Systemu Sprzedażowego, przy braku ich jednoczesnej obecności.
- 18. Dokument tożsamości**- dokument urzędowy potwierdzający tożsamość:
- Dowód osobisty oraz paszport dla obywateli polskich
 - Karta pobytu oraz dokument pobytu dla cudzoziemców posiadających zezwolenie na dłuższy pobyt na terytorium RP.
- 19. Regulamin**- oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży Biletów i Karnetów na mecze WKS Śląsk Wrocław rozgrywanych na Tarczyński Arena Wrocław.

II Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż biletów i karnetów prowadzona jest wyłącznie przez Klub oraz podmioty upoważnione na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Poprzez dokonanie zakupu Biletu/Karnetu Nabywca akceptuje niniejszy Regulamin oraz pozostałe:
 - Regulamin Imprezy Masowej Meczu Piłki Nożnej Mężczyzn;
 - Regulamin obiektu Tarczyński Arena Wrocław;Które dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.slaskwroclaw.pl
3. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych promocji na poszczególne mecze.
4. Klub prowadzi sprzedaż Biletów/Karnetów na Mecze rozgrywane na Stadionie w terminach określonych w oddzielnych informacjach przedstawianych na oficjalnej stronie Klubu (www.slaskwroclaw.pl), na klubowych mediach społecznościowych (Facebook, X, Instagram)
5. Klub zastrzega fakt, że część z zaplanowanych meczów może odbyć się bez udziału publiczności w wyniku decyzji administracyjnych lub kar dyscyplinarnych nałożonych przez organizatora rozgrywek. W w/w przypadkach Nabywcom nie przysługuje roszczenie wobec Klubu z tytułu braku możliwości uczestnictwa w meczu.
6. Nabywca, przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Biletu/Karnetu, zobowiązany jest okazać ważny dokument tożsamości.

III Zasady zakupu Biletów/Karnetów

1. Bilety/Karnety można zakupić:
 - w kasach WKS „Śląsk” Wrocław S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław;
 - w Fanshopie na Stadionie Tarczyński Arena we Wrocławiu, przy ul. Aleja Śląska 1 , 54-145 Wrocław;
 - w Fanshopie „Centrum Kibiców Śląska Wrocław, ul. Piłsudskiego 44, 50-033 Wrocław;
 - w satelitarnych punktach sprzedaży, których aktualny wykaz zamieszczony jest na stronie www.slaskwroclaw.pl
 - na stronie [www: bilety.slaskwroclaw.pl](http://www:bilety.slaskwroclaw.pl)
2. Dokonując stacjonarnego zakupu Biletu/Karnetu Kupujący zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości, karty kibica lub do podania danych osobowych niezbędnych do poprawnej identyfikacji w Systemie Sprzedażowym osoby, dla której kupowany jest Bilet/Karnet – tj. imię, nazwisko oraz numer PESEL w przypadku obywatela Polski, oraz imię, nazwisko oraz numer dokumentu w przypadku osoby zza granicy.

3. Procedura zakupu Biletu/Karnetu przez Kupującego za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego:
 - 1) Zalogować się do Systemu Sprzedażowego;
 - 2) Wybrać interesujące wydarzenie, następnie trybunę, sektor oraz miejsce na Stadionie;
 - 3) Potwierdzić dane- wpisać numer PESEL Kupującego;
 - 4) Wybrać kategorię Biletu/Karnetu;
 - 5) Wybrać metodę dostarczenia Biletu/Karnetu:
 - Wydruk samodzielny/Bilet PDF: przed każdym meczem należy z Systemu Sprzedaży pobierać bilet na dany, konkretny mecz;
 - Karta Kibica:
 - Fizyczna- plastikowa karta, którą należy wyrobić PRZED zakupem karnetu, w kasie Klubu przy ul. Oporowskiej 62. Koszt karty wynosi 20 zł;
 - Wirtualna- mobilna karta do pobrania z Systemu Sprzedaży okazywana na smartfonie;
 - 6) Wybrać metodę płatności za pośrednictwem Operatora płatności;
 - 7) Przekierowanie do systemu płatności;
 - 8) Dokonanie płatności przez Kupującego;

4. Wszystkie dane podawane w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego w czasie dokonywania zakupu muszą być zgodne ze stanem rzeczywistym. Za podanie błędnych danych Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność. W przypadku niezgodności danych (tzw "literówka") należy od razu skontaktować się działem biletowym Klubu- kasy@slaskwroclaw.pl w celu poprawienia danych w Systemie Sprzedażowym.

5. Zakup Biletu/Karnetu jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na wykorzystywanie danych osobowych (w tym także wizerunku) w celach marketingowych Klubu oraz jego partnerów.

6. Klub nie sprzedaje Biletu/Karnetu oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:
 - Wobec których zostało wydane prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową;
 - Wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty państw z za granicy;
 - Wobec których zastosowany został zakaz klubowy;

- Wobec których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że podczas trwania imprezy masowej mogą stwarzać zagrożenie dla pozostałych uczestników imprezy masowej;
7. Do każdej Transakcji zakupu biletów online za pośrednictwem Systemu, której łączna wartość przekracza 20,00 zł brutto, doliczana jest jednorazowa, stała opłata serwisowa w wysokości 2,00 zł brutto (słownie: dwa złote 00/100).

Opłata serwisowa związana jest z kosztami obsługi transakcji elektronicznej, utrzymaniem infrastruktury teleformatycznej Systemu oraz zapewnieniem bezpieczeństwa płatności online.

Opłata serwisowa jest niezależna od liczby biletów w koszyku w ramach jednej Transakcji. Informacja o opłacie serwisowej jest prezentowana Klientowi w Cenniku, na stronie Serwisu oraz w podsumowaniu koszyka zakupowego przed momentem dokonania płatności.

Opłata serwisowa stanowi integralną część całkowitej ceny zamówienia i jest dokumentowana na dokumencie sprzedaży (paragonie fiskalnym lub fakturze) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

IV Zwrot Biletu/Karnetu

1. Nabywcy nie przysługuje prawo zwrotu Biletu/Karnetu oraz żądanie zwrotu ceny za niewykorzystany Bilet/Karnet z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.
2. W odniesieniu do Biletów/Karnetów zakupionych online za pomocą Systemu Sprzedażowego zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014. O prawach konsumenta (t.j. Dz. U z 2023r. poz. 2759 ze zmianami) Nabywcy Biletu/Karnetu nie przysługuje prawo do odstąpienia Umowy nabycia Biletu/Karnetu i żądanie zwrotu ceny za Bilet/Karnet.
3. Możliwe jest przekazanie Biletu/Biletu z Karnetu na Mecz innej osobie za pośrednictwem Systemu Sprzedaży oraz w stacjonarnych punktach sprzedaży, jednak nie później niż 2 godziny przed rozpoczęciem danego Meczu.

V Reklamacje

1. Klub jest zobowiązany do dostarczenia Biletu/ Karnetu bez wad i zgodnych z umową. Klub ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za niezgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta w szczególności w Rozdziale 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.).
2. Bilet/Karnet kupiony od Klubu może być reklamowany z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli wystąpiła niezgodności towaru z umową.

Reklamację można złożyć:

- drogą mailową na adres: kasy@slaskwroclaw.pl poprzez zgłoszenie reklamacyjne z pisemnym opisem niezgodności Karnetu lub Biletu z umową;
- drogą pocztową poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z pisemnym opisem niezgodności Biletu/Karnetu z umową, listem poleconym na adres Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław z dopiskiem: „Reklamacja”;
- doręczyć osobiście do siedziby Klubu (Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław) wraz pisemnym opisem niezgodności z umową;

Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: dane osobowe, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), rodzaj reklamowanego produktu, opis niezgodności z umową, datę stwierdzenia niezgodności z umową, datę nabycia produktu, żądanie, wybrany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji (forma mailowa na wskazany adres poczty elektronicznej lub forma pisemna – list polecony) oraz dowodu zakupu w tym w szczególności: faktura, rachunek, wydruk z karty płatniczej lub inny dowód zakupu. Powyżej wskazana treść zgłoszenia reklamacyjnego stanowi jedynie przykład i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

3. Klub rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje Konsumenta o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Klub zwróci się do Konsumenta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną należy składać na następujący adres email: kasy@slaskwroclaw.pl. Klub rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Klub zwróci się o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

VI Zasady zniżek cen Biletów i Karnetów

1. Kategorie cenowe Biletów:

- Bilet normalny – dla kobiet i mężczyzn między 18. a 60. rokiem życia;
- Bilet zniżkowy – dla osób między 13. a 18. rokiem życia i dla osób po 60. roku życia;
- Bilet uczniowski- dla osób między 6. a 13. rokiem życia;
- Bilet dziecięcy- dla osób do 6. roku życia;

2. Kategorie cenowe Karnetów:

- Karnet normalny- dla kobiet i mężczyzn między 18. a 60. rokiem życia;
- Karnet studencki – dla osób między 18. a 26. rokiem życia, za okazaniem ważnej legitymacji uczniowskiej/studenckiej
- Karnet zniżkowy - dla osób między 13. a 18. rokiem życia i dla osób po 60. roku życia;
- Karnet uczniowski- dla osób między 6. a 13. rokiem życia;
- Karnet dziecięcy- dla osób do 6. roku życia;

3. Pozostałe zniżki dotyczące cen biletów:

- ZHDK- zniżka dla Honorowych Dawców Krwi- dla osób posiadających odznakę ZHDK I stopnia; oraz dla osób posiadających odznakę HDH- Zasłużony dla Zdrowia Narodu. W celu weryfikacji i dodania zniżki należy kontaktować się pod adresem e-mail: kasy@slaskwroclaw.pl
- WETERAN- zniżka dla żołnierzy weteranów. W celu weryfikacji i dodania zniżki należy kontaktować się pod adresem e-mail: kasy@slaskwroclaw.pl
- Osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności: dystrybucją Biletów/Karnetów dla osób z orzeczeniami zajmuje się Klub Kibiców Niepełnosprawnych KKN Wrocław. Wszystkie informacje znajdują się na stronie: www.kkn.wroclaw.pl

VII Benefity dla posiadaczy karnetów

Klub przed rozpoczęciem każdego sezonu ustala i ogłasza na stronach:

- Bilety.slaskwroclaw.pl
- Slaskwroclaw.pl

listę benefitów przysługujących dla posiadaczy karnetów. Zakres i charakterystyka przywilejów mogą ulegać zmianie w zależności od decyzji Klubu oraz aktualnej oferty sezonowej.

VIII Vouchery

1. Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do przestrzegania zapisów Ustawy o Organizacji Imprez Masowych oraz Regulaminu Sprzedaży Wrocławskiego Klubu Sportowego Śląsk Wrocław SA.

2. Voucher nie upoważnia do wejścia na mecz – należy go wymienić na bilet na dowolne spotkanie ligowe:

- w kasach Klubu przy ul. Oporowskiej 62, 53-434 Wrocław;
- w Fanshopie na Stadionie Tarczyński Arena we Wrocławiu, przy ul. Aleja Śląska 1, 54-145 Wrocław;
- w Fanshopie Centrum Kibiców, na ul. Piłsudskiego 44 we Wrocławiu, 50-033 Wrocław
- poprzez stronę bilety.slaskwroclaw.pl
- zewnętrzne punkty sprzedaży, których aktualny wykaz zamieszczony jest na stronie www.slaskwroclaw.pl.

3. Dokonując wymiany Vouchera na bilet należy okazać dane osoby, dla której bilet ma zostać wystawiony.

4. Voucher jest jednorazowego użytku i w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest instrumentem płatniczym oraz nie podlega wymianie na środki pieniężne.

Wymiana Vouchera:

- Voucher wystawiony na trybuny C/C premium można wymienić na bilet na trybuny C i C Premium oraz B i D.
- Voucher wystawiony na trybuny B/D można wymienić na bilet na trybuny B i D.
- Voucher wystawiony na Sektor Rodzinny można wymienić tylko na bilet na Sektor Rodzinny.

Klub nie prowadzi sprzedaży/ wymiany voucherów na trybunę A.

5. Śląsk Wrocław ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:

- wyczerpania ilości wolnych miejsc na trybunie oznaczonej na Voucherze;
- braku hologramu lub innych oznaczeń Klubowych gwarantujących jego oryginalność,
- upływu terminu ważności Vouchera;

- uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie trybuny oraz terminu ważności;

W przypadku odwołania wydarzenia, na które osoba nabyła bilet za pomocą Vouchera, Śląsk Wrocław zobowiązuje się do wymiany Vouchera na inne spotkanie.

Voucher prezentowy

1.Voucher można wykorzystać na zakup Biletu lub Karnetu na każdy Mecz rozgrywany na Tarczyński Arena Wrocław w okresie ważności Vouchera, o ile nie postanowiono inaczej bezpośrednio w opisie Vouchera, udostępnionego Klientowi przed chwilą dokonania zakupu.

2.Klub podaje w sposób jasny i wyraźny rodzaje i wartości dostępnych w jego ofercie Voucherów.

3.Cena Vouchera jest każdorazowo wyrażona w polskich złotych i zawiera w sobie podatek od towarów i usług (podatek VAT).

Kupujący ustala podczas zakupu wartość Vouchera, może wybrać kwotę w przedziale 10 zł - 650 zł. Cena Vouchera jaką zobowiązany jest uiścić Kupujący jest równa kwocie wybranej przez Kupującego jako wartość Vouchera.

4.Przekazanie Vouchera następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu przez Klub płatności za Voucher poprzez udostępnienie Vouchera Klientowi w formie pliku pdf do samodzielnego pobrania i ewentualnego wydrukowania.

5.Voucher występuje w postaci kodu obniżającego wartość kupowanych produktów na stronie: bilety.slaskwroclaw.pl i może być używany wielokrotnie, do momentu wykorzystania całej kwoty z Vouchera (wyczerpanie salda Vouchera).

Voucher ma wartość malejącą, przez co należy rozumieć, że po dokonaniu płatności w kwocie niższej, niż wartość nominalna Vouchera, różnica pozostaje dostępna i możliwa do użycia w kolejnej transakcji (w granicach daty ważności Vouchera). Osoba korzystająca z Vouchera zobowiązana jest do uiszczenia różnicy pomiędzy ceną zamawianych produktów, a wartością Vouchera, gdy należność z tytułu zakupu jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Vouchera.

W celu realizacji Vouchera koniecznym jest podanie całości przypisanego mu Kodu.

6.Vouchery dostępne w Systemie Sprzedażowym Klubu posiadają datę ważności oznaczoną bezpośrednio w opisie Vouchera, udostępnionym Klientowi przed chwilą dokonania zakupu. Powyższe oznacza, że najpóźniej do daty oznaczonej na Voucherze jako jego data ważności należy wykorzystać Voucher, pod rygorem wygaśnięcia prawa wynikającego z Vouchera (brak możliwości skorzystania z Vouchera po dniu upływu jego ważności).

7. W chwili wydania Klientowi Vouchera wszelkie korzyści i ciężary przechodzą na Klienta w tym ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Vouchera.

8. Voucher nie łączy się z innymi Voucherami ani kodami rabatowymi. Voucher może nie łączyć się z Promocjami obowiązującymi w Sklepie Biletowym Klubu, w warunkach danej Promocji Klub oznaczy, czy Vouchery są wyłączone z zakresu danej promocji.

9. Voucher ani w części, ani w całości nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

10. Do każdej transakcji online o wartości przekraczającej 20zł doliczana jest opłata serwisowa wynosząca 2 zł.

Zwroty Vouchera prezentowego

1. Voucher nie podlega zwrotowi ani jakiegokolwiek wymianie.

Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Voucher, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności w sytuacji, gdy Klient nie skorzysta z Vouchera w terminie ważności Vouchera.

Na podstawie art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w trybie art. 27 wskazanej ustawy.

Reklamacje vouchera prezentowego

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Voucherów bez wad i zgodnych z umową.

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za niezgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta w szczególności w Rozdziale 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.).

2. Zasady i warunki odpowiedzialności Sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową wynikające z ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.) w szczególności z Rozdziału 5a i 5b wskazanej ustawy, mają zastosowania wyłącznie w przypadku, gdy Kupujący jest Konsumentem tj. Kupujący będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej ze Sprzedawcą niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością zawodową bądź gospodarczą, jak również Kupujący będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową

i zawierający umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla Kupującego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Kupującego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

3. Voucher kupiony w Systemie Sprzedażowym może być reklamowany z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli wystąpiła niezgodność towaru z umową. Reklamację można złożyć: Reklamację można złożyć:

- drogą mailową na adres kasy@slaskwroclaw.pl poprzez zgłoszenie reklamacyjne z pisemnym opisem niezgodności Karnetu lub Biletu z umową;
- drogą pocztową poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z pisemnym opisem niezgodności Biletu/Karnetu z umową, listem poleconym na adres Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław z dopiskiem: „Reklamacja”;
- doręczyć osobiście do siedziby Klubu (Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław) wraz pisemnym opisem niezgodności z umową;

Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: dane osobowe, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), rodzaj reklamowanego produktu, opis niezgodności z umową, datę stwierdzenia niezgodności z umową, datę nabycia produktu, żądanie, wybrany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji (forma mailowa na wskazany adres poczty elektronicznej lub forma pisemna – list polecony) oraz dowodu zakupu w tym w szczególności: faktura, rachunek, wydruk z karty płatniczej lub inny dowód zakupu. Powyżej wskazana treść zgłoszenia reklamacyjnego stanowi jedynie przykład i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

4. Klub rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje Konsumenta o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Klub zwróci się do Konsumenta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

IX Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych (dalej zwany ADO) osób nabywających Bilety/ Karnety na mecze Śląska, tj. uczestników meczu jest Wrocławski Klub Sportowy Śląsk Wrocław S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Oporowskiej 62, 53-434 Wrocław.

ADO umożliwia kontakt za pomocą:

- e-maila: biuro@slaskwroclaw.pl;

- telefonu: 71-750-00-75;
- drogą pocztową: Al. Śląska 1, 54-118 Wrocław;

ADO powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt możliwy jest za pomocą:

- adresu e-mail: iod@slaskwroclaw.pl;
- adres do korespondencji: Al. Śląska 1, 54-118 Wrocław.

ADO przetwarza dane osobowe osób nabywających karnety i bilety na mecze Śląska, uczestników meczu wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą biletów/karnetów na mecze oraz uczestnictwem w meczu.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- realizacja Umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem Umowy, tj. zakup Biletu/Karnetu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- ciążący na ADO obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związany z art. 13 ust. 4 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2171 ze zmianami),
- prawnie uzasadniony interes ADO tj. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

2. Dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, numeru PESEL lub rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość są niezbędne do identyfikacji uczestników meczu. Podanie tych danych jest wymogiem ustawowym, osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania, brak podania danych skutkuje brakiem możliwości zakupu biletu/karnetu.

Podane danych tj. adres e-mail w celu przestania hasła do logowania jest dobrowolne, brak podania adresu e-mail uniemożliwi w/w czynność.

3. Za wyraźną, odrębnie udzieloną zgodą, ADO może przetwarzać dane osobowe uczestników meczu w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz przesyłania informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, na podany przez uczestnika meczu adres e-mail oraz numer telefonu.

Każda ze zgód jest dobrowolna i może być w każdej chwili odwołana. Wystarczy wysłać taką informację na adres e-mail: iod@slaskwroclaw.pl.

Przekazane ADO dane osobowe nie są udostępniane, sprzedawane ani użyczone podmiotom trzecim, chyba że dzieje się to w przypadku:

wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą;

przekazania danych uprawnionym organom na podstawie przepisów prawa.

4. W niektórych sytuacjach ADO ma prawo przekazywać dane osobowe uczestników meczu, jeśli będzie to konieczne, do wykonywania usługi. ADO będzie przekazywać dane wyłącznie trzem grupom: osobom upoważnionym przez ADO, tj. pracownikom i współpracownikom ADO, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki, podmiotom przetwarzającym, którym ADO zleci to zadanie, innym odbiorcom danych:

- Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S.A.;
- właściwemu podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, tj. Spółce Ekstraklasa S.A.;

- Spółce PayU S.A., która realizuje usługi płatnicze;

5. Dane przechowywane są nie dłużej niż przez okres 2 lat od dnia ostatniego zakupu Biletu/ Karnetu.

6. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego będą te dane przetwarzane aż do czasu cofnięcia tej zgody.

7. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowej.

8. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

10. Z uwagi na fakt, że przekazane dane osobowe będą przetwarzane przez ADO do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w w/w celu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, które dane dotyczą.

REGULAMIN KARNETÓW SILVER I DIAMOND WKS „ŚLĄSK WROCŁAW” S.A.

I Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

1. **Bilet** – oznacza imienny bilet jednorazowy VIP Silver lub VIP Diamond na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca;
2. **Bilet Posiadacza Karnetu Silver** - oznacza składający się na Karnet Silver imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu do Strefy Silver na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, przy czym na dany Mecz objęty Karnetem Silver w ramach 1 (jednego) Karnetu Silver może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet posiadacza Karnetu Silver;
3. **Bilet Posiadacza Karnetu Diamond**- oznacza składający się na Karnet Diamond imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu do Strefy Diamond na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów, przy czym na dany Mecz objęty Karnetem Diamond w ramach 1 (jednego) Karnetu Diamond może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet posiadacza Karnetu Diamond;
4. **Impreza Masowa** – impreza, do organizacji której ma zastosowanie ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych
5. **Karnet** - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania z określonych Stref (Silver lub Diamond) podczas Meczów w danym sezonie piłkarskim lub w danej rundzie sezonu, który/a został wskazany/a i objęty/a danym karnetem. Jako Karnet należy rozumieć zarówno Karnet Silver jak i Karnet Diamond.

6. **Karnet Silver** - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania ze Strefy Silver podczas Meczów objętych zakresem Karnetu, składające się z Biletów posiadacza Karnetu Silver (1 Bilet Posiadacza) Karnetu Silver na każdy kolejny Mecz objęty Karnetem Silver, uprawniający do wejścia na Tarczyński Arena Wrocław i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem § 2 ust. 15 Regulaminu) na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Karnetu Silver;
7. **Karnet Diamond** - oznacza sezonowe uprawnienie do korzystania ze Strefy Diamond podczas Meczów objętych zakresem Karnetu, składające się z Biletów posiadacza Karnetu Diamond (1 Bilet) Posiadacza Karnetu Diamond na każdy kolejny Mecz objęty Karnetem Diamond, uprawniający do wejścia na Tarczyński Arena Wrocław i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem § 2 ust. 15 Regulaminu) na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Karnetu Diamond;
8. **Karta Parkingowa** – oznacza kartę uprawniającą do zajęcia przypisanego miejsca parkingowego na Tarczyński Arena Wrocław podczas Meczu, która obowiązuje wyłącznie wraz z aktualnym Karnetem, przyznawana przez Klub na zasadach określonych w § 2 ust. 18 Regulaminu;
9. **Klient** - podmiot zamierzający kupić lub dokonujący zakupy Karnetu lub Biletu
10. **Klub** lub **WKS** - Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000070008, NIP: 8942323724, REGON: 931121527.
11. **Konsument** - Klient będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej z Klubem niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością zawodową bądź gospodarczą, jak również Klient będący osobą fizyczną prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową i zawierający umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
12. **Mecz** - biletowana masowa impreza sportowa mającą na celu współzawodnictwo w dyscyplinie piłki nożnej, organizowana przez Klub na Tarczyński Arena Wrocław z udziałem pierwszej drużyny seniorów WKS Śląsk Wrocław;
13. **Nabywca** – oznacza osobę, która zakupiła Karnet.
14. **Posiadacz** – osoba uprawniona do korzystania z Karnetu lub Biletu w ramach Karnetu;
15. **PZPN** – Polski Związek Piłki Nożnej.
16. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.

17. **Sezon** - okres w ramach piłkarskich rozgrywek PKO BP Ekstraklasy, trwający od 1 lipca danego roku kalendarzowego do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego, składający się z Rundy Jesiennej oraz Rundy Wiosennej.
18. **Strefa Silver** - obszar Tarczyński Arena Wrocław usytuowana na I piętrze, licząca 1500 miejsc, obejmująca następujące sektory V1,V2,V3.
19. **Strefa Diamond** - obszar Tarczyński Arena Wrocław usytuowana na III piętrze, licząca 300 miejsc, obejmująca następujące sektory LV2.
20. **System** – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży biletów i karnetów, znajdujący się pod adresem: <https://bilety.slaskwroclaw.pl>
21. **Tarczyński Arena Wrocław** - obiekt wielofunkcyjny położony we Wrocławiu przy al. Śląska 1, na którym odbywają się mecze pierwszej drużyny seniorów Klubu.

II Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Karnetów odbywa się na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Klub prowadzi sprzedaż Karnetów na Mecze rozgrywane na Tarczyński Arena Wrocław za pośrednictwem Systemu oraz za pośrednictwem upoważnionego pracownika. Terminy sprzedaży komunikowane będą na www.slaskwroclaw.pl. Każdorazowo terminy Meczów objętych Karnetem komunikowane będą Nabywcom Karnetów www.slaskwroclaw.pl oraz <https://bilety.slaskwroclaw.pl>.
3. Poprzez dokonanie zakupu Karnetu Nabywca akceptuje niniejszy Regulamin oraz następujące Regulaminy:
 1. Regulamin Imprezy Masowej, znajdujący się pod adresem: <https://www.slaskwroclaw.pl/documents/7763504/0/REGULAMIN+IMPRESY+MASOWEJ+2025.pdf/e4aa8c0d-498f-0612-6582-460a6999d0d7?t=1750233763492> oraz przed każdą bramą wejściową na Tarczyński Arena Wrocław;
 2. Regulamin Tarczyński Arena Wrocław, znajdujący się pod adresem: <https://tarczynskiarenawroclaw.pl/wp-content/uploads/2023/11/Regulaminu-Stadionu-2023.pdf> oraz przed każdą bramą wejściową na Tarczyński Arena Wrocław;
 3. Regulamin Sprzedaży – w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie – znajdujący się pod adresem: www.slaskwroclaw.pl <https://bilety.slaskwroclaw.pl>.

4. Korzystanie z Karnetu w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanego na Tarczyński Arena Wrocław może wymagać akceptacji i przestrzegania aktualnych zasad obowiązujących na terenie Tarczyński Arena Wrocław w czasie specjalnego reżimu w tym specjalnego reżimu sanitarnego, które to zasady mogą zostać wprowadzone przez Klub lub uprawnione organy (w tym organy państwowe lub organizatora rozgrywek piłkarskich lub odpowiednią federację sportową) w związku ze specjalnym reżimem (np. stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego czy w innej sytuacji zaistnienia siły wyższej) w związku m.in. z określonymi przepisami prawa oraz wytycznymi i zaleceniami organów administracji, PZPN czy spółki Ekstraklasa S.A. W przypadku ich wprowadzenia przed wejściem na teren Tarczyński Arena Wrocław każdy uczestnik imprezy masowej zobowiązany jest do zapoznania się z aktualną treścią ww. zasad, które będą dostępne przed każdą bramą wejściową na teren Tarczyński Arena Wrocław oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem: www.slaskwroclaw.pl i będą miały zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem. W razie rozbieżności między niniejszym Regulaminem, a regulaminem obowiązującym dla specjalnego reżimu, rozstrzygają zapisy regulaminu specjalnego reżimu. W przypadku, gdy Nabywca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jest zobowiązany do zapewnienia, że osoby korzystające z Biletów lub Karnetów zapoznają się z obowiązującymi regulaminami i zasadami oraz będą przestrzegały wymienionych w niniejszym ustępie regulaminów i zasad. Wszelkie informacje i zasady dotyczące specjalnego reżimu Klub udostępni na swojej stronie internetowej znajdującej się pod adresem: www.slaskwroclaw.pl.
5. Nabywca nie może bez zgody Klubu sprzedać Biletu lub Karnetu osobie trzeciej. Ponadto, zgodnie z art. 133 Kodeksu Wykroczeń - kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
6. Karnety sprzedawane przez Klub to: Karnet Silver oraz Karnet Diamond. Każdy z wymienionych w zdaniu poprzedzającym Karnetów występuje w 3 rodzajach: Karnet na Sezon, Karnet na Rundę Jesienną oraz Karnet na Rundę Wiosenną.
7. Nabywca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym udostępnił Karnet lub wygenerował Bilet Posiadacza Karnetu, jak za działania i zaniechania własne. Ponadto, Nabywca Karnetu jest zobowiązany do poinformowania każdorazowo posiadacza Karnetu o treści niniejszego Regulaminu oraz obowiązku jego przestrzegania.
8. Karnet, w tym Bilet posiadacza Karnetu, ważny jest wyłącznie wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Przy wejściu na Tarczyński Arena Wrocław, oprócz ważnego Karnetu / Biletu, należy okazać ważny dokument potwierdzający tożsamość.

9. Wejście na Mecz objęty Karnetem następuje na podstawie wydrukowanego Biletu na dany Mecz – w przypadku posiadacza Biletu do Strefy Silver – na podstawie wydrukowanego Biletu do Strefy Silver; W przypadku posiadacza Biletu do Strefy Diamond – na podstawie wydrukowanego Biletu do Strefy Diamond. Dane związane z zakupionym Karnetem albo Biletem zapisywane zostaną w systemie sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępowy Tarczyński Arena Wrocław. Wskazane w niniejszym ustępie wymogi dotyczące wydrukowanej formy Biletu mają analogiczne zastosowanie do Biletów okazanych w urządzeniu elektronicznym, które jest kompatybilne z urządzeniami wykorzystywanymi na Tarczyński Arena Wrocław.
10. Osobie korzystającej z Karnetu w tym Biletu Posiadacza Karnetu Silver oraz Biletu posiadacza Karnetu Diamond nie przysługuje prawo wyjścia i ponownego wejścia na teren imprezy meczowej na danym Meczu.
11. W razie niewykorzystania na danym Meczu Biletu objętego Karnetem ani Posiadacz ani Nabywca nie są uprawnieni do zwrotu części zapłaty ani innego ekwiwalentu.
12. Nabywcy lub Posiadaczowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Karnetem lub Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania regulaminów, o których mowa §2 ust. 3 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego, w tym w szczególności przepisów dotyczących obowiązków identyfikacyjnych podczas imprez masowych.
13. Do korzystania z Karnetu ani Biletu nie są uprawnione następujące osoby:
 - wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 7 pkt 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich (Dz. U. poz. 1700 z późn.zm.);
 - wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;
 - co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;
 - naruszającym zasady obowiązujące na terenie Tarczyński Arena Wrocław w czasie specjalnego reżimu sanitarnego.

W powyższych przypadkach Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu takiej osobie na Stadion.

14. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany posiadać odrębnie zakupiony Bilet lub Karnet na dany Mecz wystawiony na jego dane osobowe.
15. Klub uprawniony jest do zmiany przypisanych do Karnetu miejsc na Tarczyński Arena Wrocław, jeśli taka konieczność wynikać będzie z zasad obowiązujących na terenie Tarczyński Arena Wrocław w tym w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, wytycznych lub zaleceń organów państwowych lub organizatora rozgrywek piłkarskich.
16. Klub podaje w sposób jasny i wyraźny rodzaje i ceny dostępnych w jego ofercie Karnetów.
17. Cena Karnetu jest każdorazowo wyrażona w polskich złotych i zawiera w sobie podatek od towarów i usług (podatek VAT).
18. Karta Parkingowa przysługuje Nabywcy Karnetu w ilości 1 karta na 5 karnetów. Karta Parkingowa przekazana zostanie Nabywcy w następującej formie elektronicznej. Karta Parkingowa ważna jest wyłącznie w okresie ważności Karnetu. Możliwość skorzystania z Parkingu ograniczona jest do możliwości skorzystania z parkingu w dniu Meczu objętego danym Karnetem, w godzinach wskazanych przez Klub.
19. Karnety Silver oraz Karnety Diamond można nabyć wyłącznie na cele niezwiązane bezpośrednio z prowadzoną przez Nabywcę działalnością. Osoby chcące nabyć uprawnienie do korzystania ze stref biznesowych podczas Meczów zapraszamy do kontaktu z działem ds. sprzedaży biznesowej pod następującym adresem email: vip@slaskwroclaw.pl.

III Zakup Karnetu – forma mailowa

1. Zakupu Karnetu można dokonać za pośrednictwem upoważnionego pracownika Klubu poprzez mailowe zamówienie – bezpośrednie zamówienie mailowe za pośrednictwem pracownika Klubu w osobie Iwona Lipińska, adres email: vip@slaskwroclaw.pl.
2. Sposób dokonania nabycia Karnetu. Nabywca zobowiązany jest skontaktować się mailowo z pracownikiem Klubu, na adres wskazany w §3 ust. 1, który przekaze Nabywcy w formie mailowej wszelkie dane oraz dokumenty niezbędne do dokonania zamówienia Karnetu.
3. Złożenie zamówienia Karnetu przez Klienta w trybie przewidzianym niniejszym paragrafem stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego złożoną przez Klienta Klubowi.
4. Z chwilą przekazania Klubowi przez Nabywcę, wszelkich wymaganych dla skutecznego złożenia zamówienia dokumentów (skan prawidłowo podpisanych dokumentów lub dokumenty podpisane podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy

ważnego kwalifikowanego certyfikatu) i akceptacji Klubu, dochodzi do zawarcia Umowy na odległość.

5. Po skutecznym zawarciu Umowy na odległość – sprzedaży Karnetu, Klub udostępni Nabywcy w formie mailowej dane do logowania do Systemu uprawniające do wygenerowania Biletów objętych Karnetem. Wygenerowanie Biletu na dany Mecz objęty danym Karnetem możliwe jest w terminach zgodnych z aktualnym harmonogramem sprzedaży biletów Klubu.
6. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na zakup Karnetu lub zastrzeżenia warunku uzyskania przedpłaty od Kupującego niebędącego Konsumentem w przypadku, gdy dany Kupujący posiada jakiegokolwiek zaległości w płatnościach wobec Klubu z jakiegokolwiek tytułu.
7. Klub zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość i anulowania rezerwacji miejsca na Mecz w przypadku niedokonania płatności przez Nabywcę Karnetu niebędącego Konsumentem w terminie do 4 dni przed rozpoczęciem Meczu, którego dotyczy dany Bilet.
8. Nabywca niebędący Konsumentem uzyskuje uprawnienie wynikające z tytułu nabycia Biletu wraz z momentem dokonania pełnej zapłaty ceny za Bilet.

IV Zakup Karnetu przez internetowy system sprzedaży biletów

1. Zakupu Karnetów można dokonać za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży biletów Klubu znajdującego się pod adresem: <https://bilety.slaskwroclaw.pl> (dalej jako: „**System**”).
2. Kupujący może dokonać zakupu Karnetu poprzez System przez 7 dni w tygodniu, 24 h/dobę, za wyjątkiem sytuacji braku dostępności Systemu z przyczyn nieleżących po stronie Klubu, z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Biletów udostępnionego przez Klub oraz dostępności danych Karnetów oraz Biletów.
3. Zamówienie Karnetu przez Klienta przy użyciu Systemu stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego złożoną przez Klienta Klubowi.
4. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Karnetu zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub, po uiszczeniu zapłaty ceny za Karnet przez Kupującego, wysyła z uwzględnieniem ust. 5-6 poniżej potwierdzenie zakupu danego Karnetu na adres poczty elektronicznej Nabywcy wskazany przez Nabywcę.
5. Po uiszczeniu zapłaty ceny za Karnet przez Nabywcę, Klub dostarcza Nabywcy Karnet w następujący sposób: pojedyncze bilety na koncie kibica lub postaci plastikowej karty kibica
6. Metody płatności dostępne w Systemie to: przelew, gotówka karta płatnicza. Płatność za Karnet winna być zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia. Za chwilę

zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.

7. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia przy pomocy Serwisu (przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem wybranej metody płatności zaoferowanej przez operatora płatności) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nieprzekraczającym określonego przez operatora płatności czasu od jej anulowania. Po upływie określonego przez Operatora Płatności czasu od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Kupujący powinien rozpocząć transakcję od nowa.
8. Kupujący zobowiązany jest do podania w Systemie prawdziwych danych. W razie podania danych nieprawdziwych, Kupujący ponosi za to pełną odpowiedzialność.
9. W celu skorzystania z Systemu koniecznym jest wykorzystanie urządzenia mającego połączenie z Internetem i posiadającego dostęp do standardowej przeglądarki internetowej.
10. Wymagania techniczne dla korzystania z Systemu:
 - a. Oprogramowanie Windows
 - b. Linux
 - c. Android lub MAC
11. Brak spełnienia wymagań wskazanych w ustępach 9 i 10 powyżej może uniemożliwić korzystanie z Systemu oraz dokonanie transakcji nabycia Karnetu za pośrednictwem Systemu.
12. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Klub na rzecz Kupującego:
 - a. Zawieranie umowy na odległość za pośrednictwem Systemu, której przedmiotem jest sprzedaż Karnetu;
 - b. Umożliwienie zalogowania do indywidualnego konta za pośrednictwem Systemu;
 - c. Umożliwienie generowania Biletów imiennych objętych nabytym Karnetem.
13. Każda osoba korzystająca z Systemu uprawniona jest, w każdym czasie i bez podawania przyczyny do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub na jej rzecz usług drogą elektroniczną wskazanych w ust.12.

V Zwrot i odstąpienie od Umowy

1. Karnet ani Bilet nie podlegają zwrotowi ani jakiegokolwiek wymianie.
2. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Karnet ani Bilet, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności w sytuacji, gdy Klient nie

skorzysta z Karnetu lub Biletu w terminie ważności lub w terminie danego Meczu objętego Karnetem lub Biletem.

3. Na podstawie art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w trybie art. 27 wskazanej ustawy.

VI Reklamacje

1. Klub jest zobowiązany do dostarczenia Karnetu oraz Biletu bez wad i zgodnych z umową.
2. Klub ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za niezgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta w szczególności w Rozdziale 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.).
3. Zasady i warunki odpowiedzialności Klubu za brak zgodności towaru z umową wynikające z ustawy o prawach konsumenta (U.p.k.) w szczególności z Rozdziału 5a i 5b wskazanej ustawy, mają zastosowania wyłącznie w przypadku, gdy Kupujący jest Konsumentem.
4. Karnet lub Bilet kupiony od Klubu może być reklamowany z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli wystąpiła niezgodności towaru z umową. Reklamację można złożyć:
 - drogą mailową na adres: vip@slaskwroclaw.pl poprzez zgłoszenie reklamacyjne z pisemnym opisem niezgodności Karnetu lub Biletu z umową lub
 - drogą pocztową poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z pisemnym opisem niezgodności Karnetu lub Biletu z umową, listem poleconym na adres Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław z dopiskiem: „Reklamacja” lub
 - inną formą przesyłki poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego z pisemnym opisem niezgodności z umową, na adres: Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A. , ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja” lub
 - doręczyć osobiście do siedziby Klubu (Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk Wrocław” S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław) wraz pisemnym opisem niezgodności z umową.
5. Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: dane osobowe, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), rodzaj reklamowanego produktu, opis niezgodności z umową, datę stwierdzenia niezgodności z umową, datę nabycia produktu, żądanie, wybrany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji (forma mailowa na wskazany adres poczty elektronicznej lub forma pisemna – list polecony) oraz dowodu zakupu w tym w szczególności: faktura, rachunek, wydruk z karty płatniczej lub inny dowód zakupu. Powyżej wskazana treść

zgłoszenia reklamacyjnego stanowi jedynie przykład i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

6. Klub rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje Konsumenta o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Klub zwróci się do Konsumenta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. W przypadku, gdy Klientem nie jest Konsument, odpowiedzialność Klubu z tytułu rękojmi jest wyłączona. Ponad powyższym, wobec Klientów, niebędących Konsumentami wyłącza się odpowiedzialność Klubu za wady oraz niezgodność towaru z umową w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
8. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną należy składać na następujący adres email: vip@slaskwroclaw.pl. Klub rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz poinformuje o sposobie jej rozpatrzenia, przesyłając informację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Klub zwróci się o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

VII Pozasądowe Sposoby Rozpatrywania Reklamacji oraz Dochodzenia Roszczeń

1. Klient będący konsumentem lub w zakresie, w którym zrównano go do statusu Konsumenta na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (dalej jako: „Konsument”) ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w razie zaistnienia sporu, których szczegółowe informacje, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl> www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php i www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.
2. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży, jak również Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Klubem.

3. Bezpłatna pomoc w zakresie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Klubem udzielana jest przez powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów oraz organizacje społeczne, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów
4. W sporach transgranicznych pomocy udziela Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich. Na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumenckiego www.konsument.gov.pl znajdują się adresy instytucji o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Konsument ma prawo skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR). Klub jako przedsiębiorca mający siedzibę w Unii Europejskiej zawierający umowy sprzedaży zawarte przy wykorzystaniu sieci Internet lub umowy o świadczenie usług między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej podaje łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzyganie sporów: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.

VIII Przetwarzanie danych osobowych i obowiązki identyfikacyjne

1. Administratorem danych osobowych Klientów (dalej: „Osoby, których dane dotyczą”) jest Wrocławski Klub Sportowy Śląsk Wrocław S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Oporowskiej 62, 53-434 Wrocław (dalej: „Administrator” lub „Klub”).
2. Z Administratorem można skontaktować się:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@slaskwroclaw.pl;
 - b. telefonicznie: 71 750 00 75;
 - c. korespondencyjnie: al. Śląska 1, 54-118 Wrocław.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@slaskwroclaw.pl lub korespondencyjnie na adres: al. Śląska 1, 54-118 Wrocław.
4. Dane osobowe są przetwarzane:
 - w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Karnetu lub Biletu oraz umożliwienia korzystania z uprawnień wynikających z Karnetu lub Biletu, w tym korzystania z Systemu i generowania Biletów Posiadacza Karnetu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

- w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, przepisów podatkowych oraz rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - w celu rozpatrywania reklamacji, prowadzenia korespondencji związanej z reklamacjami oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa konsumenckiego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - w celu prowadzenia komunikacji związanej z realizacją umowy oraz obsługą Klienta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO;
 - w celach marketingowych – wyłącznie na podstawie odrębnie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Podanie danych osobowych wymaganych przepisami prawa, w szczególności imienia i nazwiska, numeru PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, jest obowiązkowe i wynika z przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych. Dane te są przetwarzane w celu identyfikacji osób uczestniczących w meczu piłki nożnej oraz realizacji obowiązków ciążących na organizatorze imprezy masowej. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia zakup lub korzystanie z Karnetu albo Biletu oraz udział w meczu.
6. Podanie adresu poczty elektronicznej jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Karnetu lub Biletu zawieranej na odległość, w szczególności do utworzenia konta w Systemie, przesłania potwierdzenia zakupu, danych dostępowych oraz prowadzenia komunikacji związanej z realizacją umowy. Niepodanie adresu e-mail może uniemożliwić zawarcie lub realizację umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, jednak może ułatwić kontakt z Klientem w sprawach związanych z realizacją umowy.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
- osoby upoważnione przez Administratora;
 - podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcy usług informatycznych, hostingowych, poczty elektronicznej, usług chmurowych, operatorzy płatności elektronicznych, podmioty świadczące usługi prawne oraz wsparcia technicznego;
 - podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
8. Odbiorcami danych mogą być również:
- Ekstraklasa S.A.;
 - Polski Związek Piłki Nożnej;

- operatorzy płatności elektronicznych, w szczególności PayPro S.A. lub inni operatorzy obsługujący płatności;
 - dostawcy usług chmurowych, w tym Microsoft Corporation w ramach usługi Microsoft 365;
 - organy administracji publicznej oraz organy podatkowe, w tym Szef Krajowej Administracji Skarbowej oraz minister właściwy do spraw finansów publicznych – w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w szczególności dotyczących Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
9. Administrator korzysta z usług Microsoft 365. W związku z tym dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z rozdziałem V RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych lub innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO.
10. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem następujących okresów przechowywania:
- dane przetwarzane w systemach identyfikacji osób uczestniczących w meczu piłki nożnej – przez okres nie dłuższy niż 2 lata od dnia ostatniego zakupu Biletu lub Karnetu albo przekazania innego dokumentu uprawniającego do uczestnictwa w meczu piłki nożnej, zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych; w przypadku osób objętych zakazem stadionowym lub innym środkiem przewidzianym ustawą okres ten liczony jest od dnia upływu obowiązywania zakazu lub środka;
 - dane zawarte w dokumentacji księgowej i podatkowej, w tym fakturach – przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, zgodnie z przepisami prawa podatkowego;
 - dane przetwarzane w związku z reklamacjami oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – przez okres trwania postępowania reklamacyjnego oraz przez okres przedawnienia roszczeń, co do zasady nie dłużej niż 6 lat od dnia powstania roszczenia lub zakończenia umowy, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przedawnienia;
 - dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania;
 - faktury wystawione za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) przechowywane są w systemie KSeF przez okres 10 lat, licząc od końca roku, w którym zostały wystawione, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu wywołującemu skutki prawne wobec osoby, której dane dotyczą.

12. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, otrzymania ich kopii, sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania, a także – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – prawo do usunięcia danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
13. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail: iod@slaskwroclaw.pl, pisemnie na adres siedziby Administratora lub w inny sposób udostępniony przez Administratora.
14. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. W celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych Klub może dokonywać identyfikacji osób korzystających z Karnetów lub Biletów poprzez weryfikację danych zawartych w dokumentach potwierdzających tożsamość. Klub nie sporządza kopii dokumentów tożsamości, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

IX Postanowienia Końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://bilety.slaskwroclaw.pl> oraz w siedzibie Klubu.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy kodeks cywilny oraz postanowienia Regulaminów wskazanych w §2 ust.3 Regulaminu.
3. Klub informuje, że usługi gastronomiczne na Tarczyński Arena Wrocław świadczy firma zewnętrzna, mająca wyłączność na świadczenie tych usług na Tarczyński Arena Wrocław. Nabywca zobowiązuje się zapewnić poszanowanie wyłączności gastronomicznej wskazanej w zdaniu poprzedzającym, zarówno przez podmioty prawa jego reprezentujące, jak i wszelkie podmioty korzystające ze Strefy VIP w jego imieniu.
4. Klub ma prawo odmówić realizacji Karnetu lub Biletu w przypadku braku technicznej możliwości (np. przerwa w dostawie Internetu, korzystanie z Karnetu lub Biletu znajdującego się w stanie uniemożliwiającym jego odczytanie lub w innych przypadkach niezawinionych przez Klub).
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem (lub w zakresie, w którym zrównano go do statusu Konsumenta na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa) przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących

przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

6. Klub dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach Systemu Klubu były na najwyższym poziomie, jednakże Klub nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Systemu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Systemu.
7. Klub nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e- maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze lub innym urządzeniu multimedialnym używanym przez Klienta.
8. Wyłącznie w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Klub zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych mających wpływ na postanowienia Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują w terminie 7 dni od momentu opublikowania ich na stronie Klubu. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do zamówień złożonych po dokonaniu danej zmiany niniejszego Regulaminu. Kupujący posiadający Konto w Systemie, zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Klientów.
9. Podstawową formą komunikowania się Stron jest forma elektroniczna z wykorzystaniem adresu email podanego przez Klienta. Inne sposoby, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
10. Jeśli Mecz z jakiegokolwiek przyczyny odbywałby się na innym stadionie aniżeli Tarczyński Arena Wrocław, wszelkie postanowienia Regulaminu mówiące o Tarczyński Arena Wrocław mają odpowiednie zastosowanie do stadionu na jakim odbywa się dany Mecz.
11. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
12. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
13. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu jego udostępnienia tj. w dniu 15.06.2026 r.