



**REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW
NA MECZE ROZGRYWANE PRZEZ KLUB JAGIELLONIA BIAŁYSTOK
NA STADIONIE MIEJSKIM W BIAŁYMSTOKU**

I. Definicje

- a) **„Klub”; „Jagiellonia”** – oznacza spółkę Jagiellonia Białystok S.S.A. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Jurowieckiej 21, 15-101 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000064830, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy, NIP 542-26-08-229, kapitał zakładowy w wysokości 20.000.000,00 zł (w całości opłacony), tel.: 85 665 21 00, e – mail: klub@jagiellonia.pl, fax: 85 665 21 04;
- b) **„Stadion”** – oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1, na którym rozgrywane są mecze I drużyny Klubu;
- c) **„Siedziba Klubu”** – oznacza biuro znajdujące się w Białymstoku przy ul. Jurowieckiej 21, 15-101 Białystok;
- d) **„Mecz”** – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje I drużyna piłkarska Klubu, rozgrywany na Stadionie;
- e) **„Dokument tożsamości”** – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy i adres zamieszkania osoby;
- f) **„Karta Kibica”** – oznacza kartę kibica Jagiellonii;
- g) **„System sprzedaży biletów i karnetów”** – oznacza system za pośrednictwem, którego Jagiellonia prowadzi sprzedaż biletów i karnetów oraz rejestrację osób nabywających bilety lub karnety na Mecze Klubu, który obejmuje następujące dane osobowe: imię, nazwisko oraz numer PESEL lub rodzaj, serię i numer Dokumentu tożsamości, którym posługuje się cudzoziemiec;
- h) **„Karnet”** – oznacza uprawnienie do wejścia na mecze Jagiellonii rozgrywane na Stadionie w ramach rozgrywek Ekstraklasy i/lub Pucharu Polski w rundzie lub rundach sezonu piłkarskiego. Karnet uprawnia do wejścia na mecz tylko wraz z Dokumentem tożsamości;
- i) **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Karnetu;
- j) **„Nabywca Karnetu”** – oznacza osobę, która nabyła Karnet na mecze Jagiellonii rozgrywane na Stadionie i jest jedyną osobą uprawnioną do korzystania z niego;
- k) **„Konsument”** – osoby fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- l) **„Punkt Sprzedaży”** – oznacza miejsce, w którym można dokonać zakupu Karnetu. Lista aktualnych Punktów Sprzedaży dostępna jest na stronie Klubu www.jagiellonia.pl;
- m) **„System sprzedaży on - line”** – oznacza system sprzedaży Karnetów z wykorzystaniem drogi elektronicznej, który jest dostępny na stronie internetowej www.bilety.jagiellonia.pl;
- n) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży Karnetów obowiązujący od dnia 15.06.2017r.;
- o) **„Ekstraklasa”** – oznacza najwyższą klasę rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez Ekstraklasa S.A.

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Karnetów prowadzona jest przez Klub.
2. Przy korzystaniu z Karnetu Nabywcę Karnetu obowiązuje „Regulamin Stadionu Miejskiego w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1 w Białymstoku” oraz „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl oraz na stronie www.bilety.jagiellonia.pl.
3. Warunkiem zakupu Karnetu jest udostępnienie, przed kupnem Karnetu, przez nabywającego Karnet następujących danych osobowych: imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, które służą do rejestracji Kupującego w Systemie sprzedaży biletów i karnetów. W przypadku cudzoziemców w miejsce numeru PESEL należy podać: rodzaj, serię i numer Dokumentu tożsamości, którym posługuje się ta osoba. Warunek określony w zdaniu pierwszym nie dotyczy Kupujących zarejestrowanych w Systemie sprzedaży biletów i karnetów w momencie zakupu Karnetu.
4. Klub prowadzi sprzedaż Karnetów na mecze rozgrywane na Stadionie zgodnie z harmonogramem określonym odrębnym komunikatem i informacją prezentowaną na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl oraz www.bilety.jagiellonia.pl.
5. Karnet na rundę jesienną obejmuje mecze Ekstraklasy i/lub Pucharu Polski do końca roku, w którym rozpoczął się dany sezon rozgrywkowy. Karnet na rundę wiosenną obejmuje pozostałe mecze Ekstraklasy i/lub Pucharu Polski sezonu podstawowego i rundy dogrywkowej/finałowej pierwszej drużyny Jagiellonii rozgrywane na Stadionie. Informacja dotycząca liczby meczów objętych Karnetem wraz z harmonogramem jest udostępniana na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl oraz www.bilety.jagiellonia.pl. Liczba Meczów objętych Karnetem może ulec zmianie przed rozpoczęciem sprzedaży na kolejną rundę.
6. Posiadacze Karnetów z ostatniej rundy mają prawo pierwszeństwa w wyborze swojego dotychczasowego miejsca przy zakupie Karnetów na kolejną rundę. Termin rezerwacji miejsc z poprzedniej rundy publikowany jest na oficjalnej stronie Klubu.
7. Ceny Karnetów ustalane są przez Klub w cenniku przed rozpoczęciem każdej rundy.
8. Wejście na Stadion na podstawie Karnetu możliwe jest tylko za okazaniem Dokumentu tożsamości. Karnet i Dokument tożsamości muszą dotyczyć tej samej osoby.
9. Karnetu nie wolno sprzedawać innym osobom.
10. Karnetu nie wolno udostępniać innym osobom.
11. Po wejściu Nabywcy Karnetu na Stadion na mecz objęty Karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Karnet uważa się za wykorzystany na tym Mecz. Jeden Karnet upoważnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz.
12. Karnetów nie sprzedaje się osobom:
 - 1) wobec których zostało wydane przez sąd orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawiania wolności lub wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - 2) wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - 3) wobec których został wydany obowiązujący zakaz klubowy.

III. Zasady sprzedaży Karnetów

1. Karnety można kupić w Punktach Sprzedaży lub w Systemie sprzedaży on – line dostępnym na stronie www.bilety.jagiellonia.pl. Warunkiem koniecznym do dokonania zakupu Karnetu jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Kupujący niezarejestrowani w Systemie sprzedaży biletów i karnetów są automatycznie w nim rejestrowani podczas zakupu Karnetu w Punkcie Sprzedaży lub podczas rejestracji w Systemie sprzedaży on – line.
3. Aktualna lista Punktów Sprzedaży oraz informacja o godzinach ich otwarcia dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl oraz na stronie www.bilety.jagiellonia.pl.

4. Z Systemu sprzedaży on-line mogą korzystać osoby, które posiadają Kartę Kibica lub dokonały rejestracji na stronie www.bilety.jagiellonia.pl. Korzystanie z Systemu sprzedaży on - line jest bezpłatne.
5. Pierwsze logowanie do Systemu sprzedaży on-line dla posiadaczy Karty Kibica odbywa się poprzez podanie loginu - numer PESEL lub adres mailowy podany przy rejestracji, hasła - nazwisko pisane wielkimi literami z polskimi znakami. Po pierwszym zalogowaniu do Systemu sprzedaży on-line, możliwa jest zmiana hasła na własne.
6. Logowanie do Systemu sprzedaży on-line dla osób, które zarejestrowały się na stronie www.bilety.jagiellonia.pl odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym. W Systemie sprzedaży on-line możliwa jest zmiana hasła na inne niż podane w formularzu rejestracyjnym.
7. Przy zakupie Karnetu poprzez System sprzedaży on-line Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do Systemu sprzedaży on - line, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5 i 6 powyżej. Czas na zapłatę za transakcję wynosi 10 minut od momentu potwierdzenia miejsca. W przypadku nie dokonania płatności w terminie 10 minut, Karnet, jak i cała transakcja zostanie automatycznie anulowana. Szczegółowe zasady korzystania z Systemu sprzedaży on - line są dostępne na stronie www.jagiellonia.pl oraz www.bilety.jagiellonia.pl.
8. Karnet zakupiony w Punkcie Sprzedaży jest drukowany w formie papierowej, na której widnieją dane Nabywcy Karnetu - imię i nazwisko, PESEL (w przypadku cudzoziemca jest to imię i nazwisko) - oraz sektor, rząd, miejsce, cena, kod kreskowy.
9. Karnet zakupiony w Systemie sprzedaży on - line nie jest drukowany w formie papierowej, wszelkie niezbędne dane odczytywane są przez system dostępu Stadionu poprzez mikroprocesor znajdujący się w Karcie Kibica. Osoba, która zakupiła Karnet przez www.bilety.jagiellonia.pl może wydrukować wersję papierową [Karnet jest zapisany w zakładce Twoje zakupy na koncie Kupującego w Systemie sprzedaży on - line] samodzielnie lub w Punkcie Sprzedaży.
10. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi (okres świadczenia usługi związany z zakupem Karnetu określony został w rozdziale II ust. 5 Regulaminu). Niezależnie od powyższego, Klub umożliwi Nabywcy Karnetu dokonanie jego zwrotu na zasadach opisanych w ust. 11 poniżej.
11. Nabywca Karnetu ma prawo do zwrotu Karnetu na zasadach określonych poniżej:
 - a) W przypadku zgłoszenia woli zwrotu Karnetu po rozpoczęciu lub rozegraniu jednego lub więcej Meczów w ramach rozgrywek, o których mowa w Rozdziale II ust. 5 do których wejścia uprawniał Karnet, kwota zwracana Nabywcy Karnetu stanowi kwotę zakupu Karnetu pomniejszoną o cenę biletów uprawniających do wejścia na rozpoczęte lub rozegrane do dnia zwrotu Karnetu Mecze, na które uprawniał Karnet, z uwzględnieniem punktu b). Za zwrot Karnetu nie są pobierane przez Klub jakiegokolwiek opłaty dodatkowe.
 - b) Ceny biletów, o których mowa w punkcie a), ustala się w oparciu o cennik biletów obowiązujący w dniu zakupu zwracanego Karnetu.
 - c) Zwrot, o którym mowa w punkcie a) powyżej, uwzględnia zarówno Mecze, które zostały zakończone, jak i Mecz już rozpoczęty. Mecze, które zostały odwołane lub przerwane i nie zostały dokończone, nie są uwzględniane przy dokonywaniu wyliczeń związanych ze zwrotem Karnetu, o których mowa w punkcie a) powyżej.
 - d) Zwrot kwoty uiszczonej za Karnet nastąpi w terminie do 14 dni po zgłoszeniu woli jego zwrotu przez Nabywcę Karnetu.
12. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu, Nabywca Karnetu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności danych - imienia i nazwiska, numeru PESEL (numer PESEL nie dotyczy cudzoziemców), ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie wydruku blankietu będącego potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Karnet.

13. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Karnet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.

IV. Rabaty na zakup Karnetów

1. Karnety na Mecze Jagiellonii rozgrywane na Stadionie dostępne są w cenach określonych w cenniku, z możliwością skorzystania z określonych zniżek dla osób wskazanych poniżej:
 - a) **Karnet Ulgowy:** dla wszystkich osób uczących się, które nie ukończyły 26 lat, a także dla kobiet oraz osób, które w dniu zakupu Karnetu ukończyły 60 lat;
 - b) **Karnet dla osoby niepełnosprawnej:** dla wszystkich osób, które posiadają orzeczenie o niepełnosprawności przysługują Karnety w cenie Karnetu dla osoby niepełnosprawnej;
 - c) **Karnet dla dziecka do 13 r.ż.:** dla wszystkich osób, które w dniu zakupu Karnetu nie ukończyły 14 lat. Dzieci do 13 roku życia mogą wejść na mecz tylko pod opieką pełnoletniego opiekuna.
 - d) **Karnet dla posiadacza Karty Dużej Rodziny:** dla osób dorosłych, które są posiadaczami Karty dużej rodziny
2. Rabatów i zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami.

V. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy.
2. Klub (Jagiellonia Białystok S.S.A. z siedzibą w Białymstoku 15-101, ul. Jurowiecka 21) oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Karnetów.
3. Administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych; w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Każdy Nabywca Karnetu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
5. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Klubu Jagiellonia Białystok S.S.A., ul. Jurowiecka 21, 15-101 Białystok.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz kodeksu cywilnego.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Systemu sprzedaży on – line dostępnego na stronie www.bilety.jagiellonia.pl lub reklamacje dotyczące umowy nabycia Karnetu mogą być składane na adres: ul. Jurowiecka 21, 15-101 Białystok; adres poczty mailowej: bilety@jagiellonia.pl; pod numerem telefonu: 85 665 21 00; pod numerem FAX: 85 665 21 04 lub inny dostępny adres Klubu.
2. Dokonujący zgłoszenia reklamacji powinien wskazać swoje aktualne dane, w tym imię, nazwisko i adres pocztowy (ewentualnie może wskazać także adres poczty mailowej),

oraz podać przyczynę reklamacji. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3. O wynikach rozpatrzenia reklamacji składający reklamację zostanie powiadomiony w formie pisemnej na wskazany adres pocztowy lub e - mailem, jeżeli zgłaszający reklamację wskazał swój adres mailowy w zgłoszeniu.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez Klub reklamacji, składającemu reklamację poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem przysługuje:
 - 1) prawo skorzystania z pomocy odpowiednich, wyznaczonych do spraw ochrony konsumentów organów, w tym między innymi do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Praw Konsumentów lub Inspekcji Handlowej zobowiązanych do udzielania konsumentom bezpłatnej pomocy w zakresie przewidzianym przepisami prawa; w celu uzyskania odpowiedniej pomocy należy zgłosić się do organu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Konsumenta;
 - 2) prawo skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich; w tym celu Konsument powinien złożyć wniosek do właściwego dla Klubu podmiotu uprawnionego (rejestr podmiotów znajduje się pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php); Konsument, jeżeli dokonał zakupu Karnetu poprzez System sprzedaży on – line, może skorzystać również z platformy ODR dostępnej pod adresem: [https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL.](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL;);
 - 3) prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym stałym sądem polubownym tworzonym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, składając w tym celu do sądu wniosek o rozpatrzenie sporu między konsumentem a przedsiębiorcą.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Klub reklamacji, Klub informuje składającego reklamację o podmiocie uprawnionym właściwym do rozwiązania sporu pomiędzy konsumentem a Klubem oraz o tym, czy zamierza wziąć udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, czy też odmawia takiego udziału.

VII. Zasady wyrobienia Kart Kibica

1. Każda zainteresowana osoba ma możliwość wyrobienia Karty Kibica.
2. Karty Kibica wyrabiane są w Jaga Fan Shop przy ul. Wrocławskiej 20 w Białymstoku. Informacja o godzinach otwarcia Jaga Fan Shop jest dostępna w Siedzibie Klubu oraz na stronie www.jagiellonia.pl .
3. Warunkiem otrzymania Karty Kibica jest złożenie w Jaga Fan Shop czytelnie wypełnionego formularza o wydanie Karty Kibica i podpisanie go w obecności pracownika Jaga Fan Shop.
4. Wyrobienie Karty Kibica lub jej duplikatu jest płatne zgodnie z cennikiem ogłaszanym przez Klub na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl .
5. Jedna Karta Kibica przysługuje tj. jest przypisana wyłącznie jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Karnet lub jeden bilet na to samo wydarzenie.
6. O fakcie utraty Karty Kibica należy niezwłocznie powiadomić Jaga Fan Shop na piśmie lub w formie elektronicznej i złożyć wniosek o wydanie duplikatu, przy czym wydanie duplikatu Karty Kibica może wiązać się z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszać na stronie internetowej www.jagiellonia.pl. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywców Karnetów.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem.

3. Postanowienia niniejszego Regulaminu naruszające prawa konsumenta nie wiążą Konsumenta.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Wymagania techniczne dotyczące korzystania ze Systemu sprzedaży on – line są następujące:
 - 1) połączenie z siecią Internet;
 - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW;
 - 3) posiadanie przez Klienta konta poczty elektronicznej.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.07.2021r.